

## BARRONUEVO TALAVERA ELISA MARIBEL

Correo electrónico: ebarronuevo@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERA DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2016

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA MESA DE SERVICIOS  
INFORMÁTICOS DE IPLANET BANDA ANCHA, UTILIZANDO COMO MARCO DE  
REFERENCIA ITIL, PARA PROPONER MEJORAS EN EL PROCESO. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/12423>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)