

## **TOBAR LEMUS GABRIEL ALEJANDRO**

Correo electrónico: gtobarl@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2011

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: "ESTUDIO E IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS BASADOS EN ITIL 3.0 CON LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE INCIDENTES, GESTIÓN DE CAMBIOS, GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN Y LA FUNCIÓN DE SERVICE DESK PARA LA UNIDAD DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA CIUDAD DE QUITO",.

Ver información en [www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)