

**TROYA CASTILLO MARIA FERNANDA**

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO COMERCIAL CON MENCIÓN EN MARKETING Y COMERCIO EXTERIOR**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2007

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: EVALUACION DE LA CALIDAD DEL SECTOR OFRECIDO POR  
TRANSPORTES MARITIMOS BOLIVARIANOS S A EN EL SECTOR NAVIERO LOCAL DESDE  
LA PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL Y DE PERCEPCION DEL CLIENTE.

Ver información en [www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)