



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 19 mayo 2024

## **RUGEL CARRANZA NICOLE LILIBETH**

Correo electrónico: [nrugel@est.ups.edu.ec](mailto:nrugel@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERA COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2020

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE SERVICIO PERCIBIDA POR EL  
USUARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/18347>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)