



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 18 mayo 2024

**DIAZ HIDALGO JUAN KARLOS**

Correo electrónico: [jdiazh@est.ups.edu.ec](mailto:jdiazh@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO ELECTRÓNICO**

Carrera: INGENIERÍA ELECTRÓNICA [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2024

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: DISEÑO DE SOFTWARE DE HELP DESK EN LA NUBE BASADA EN ITIL  
PARA LA CRUZ ROJA ECUATORIANA. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/27279>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)