

## **ARMENDARIZ ALDÁS KARINA DE LOS ANGELES**

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO EN GERENCIA Y LIDERAZGO**

Carrera: GERENCIA Y LIDERAZGO

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2006

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: COMPORTAMIENTO DE LOS CALL CENTER EN LA CIUDAD DE QUITO  
PARA DESARROLLAR PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)