

## CATOTA TOCA XIMENA ALEXANDRA

Correo electrónico: xcatota@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERA DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA  
INFORMÁTICO PARA GESTIONAR LOS TRABAJOS DE HELP DESK DEL ÁREA DE  
TECNOLOGÍA DE LA COOPERATIVA CODESARROLLO BASADO EN ITIL Y SILVERLIGHT.

URL: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/10105>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)