INFORME DEL DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

Equipos de coordinación y animación del proyecto LALA – Consejería Académica
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Turuhuayco 3-69 y Calle Vieja • PBX: (+593 7) 2050000 • Fax: 4088958 • Casilla Postal: 2074
e-mail: rector@ups.edu.ec • www.ups.edu.ec • Cuenca - Ecuador

1. Introducción

La importancia de un diagnóstico exhaustivo de las necesidades de capacitación de los docentes consejeros de la Universidad Politécnica Salesiana (UPS) radica en su rol fundamental dentro del proceso de acompañamiento estudiantil. Este proceso es crucial para asegurar una formación integral de los estudiantes, lo que implica no solo el desarrollo académico, sino también personal y profesional. Los retos que enfrentan a diario en su vida universitaria requieren de un acompañamiento que sea efectivo y cercano a sus necesidades.

A partir del periodo 58, basándonos en diversas herramientas de evaluación como encuestas, talleres, capacitaciones y entrevistas, se ha detectado que, la mayoría de los docentes consejeros están comprometidos con su tarea, sin embargo, existen brechas en el desarrollo de sus habilidades que deben ser abordadas para mejorar la calidad del acompañamiento. La formación debe estar enfocada en áreas como: la comunicación efectiva, empatía, manejo de grupos y orientación vocacional, siendo esenciales para fortalecer la interacción entre estudiantes y docentes, lo cual nos lleva a optimizar el apoyo dado a los jóvenes en el desarrollo de su proyecto de vida universitario.

En este contexto, el Proyecto LALA - Consejería Académica pretende establecer un diagnóstico que oriente en las líneas de capacitación docente que responda a las necesidades para el ejercicio efectivo de la consejería académica desarrollado en las diferentes carreras. Este diagnóstico es un paso hacia la consecución de esos objetivos, alineados con los valores institucionales de la UPS y reforzando así su compromiso con la excelencia educativa.

2. Objetivo General

Determinar las necesidades de capacitación de los docentes consejeros académicos del proyecto LALA de la UPS, para desarrollar programas formativos dirigidos a mejorar la calidad del acompañamiento estudiantil.

3. Metodología

Para realizar este diagnóstico se implementó un enfoque mixto que incluyó:

3.1 Encuesta en Línea:

El propósito de esta investigación fue recolectar datos cuantitativos sobre las perspectivas, experiencias y necesidades de capacitación autoidentificadas por los docentes consejeros académicos a nivel nacional, para lo cual se diseñó y distribuyó una encuesta a través de Google Forms a 354 docentes consejeros académicos, obteniendo una tasa de participación del 63.6% con 225 docentes respondiendo.

Turuhuayco 3-69 y Calle Vieja • PBX: (+593 7) 2050000 • Fax: 4088958 • Casilla Postal: 2074
e-mail: rector@ups.edu.ec • www.ups.edu.ec • Cuenca - Ecuador

Permitiendo que la encuesta ofreciera un panorama cuantitativo amplio que refleja las necesidades de capacitación; además, gracias a un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 4%, los resultados obtenidos de la muestra se consideran confiablemente generalizables a toda la población de consejeros académicos, contribuyendo significativamente al diagnóstico.

3.2 Entrevistas y Talleres Participativos:

El propósito de esta iniciativa es, recolectar datos cualitativos que den cuenta de las prácticas que vienen desarrollando los docentes y las brechas en habilidades relacionadas con el acompañamiento estudiantil. Para conseguir esta información, se realizaron sesiones lideradas por los equipos de coordinación y animación del proyecto LALA Consejería Académica, donde se emplearon técnicas de entrevista y se realizaron talleres diseñados para promover la colaboración y obtener un conocimiento más profundo de la experiencia del consejero académico. Esta metodología contribuyó al diagnóstico proporcionando una comprensión contextual y detalles específicos de las necesidades de capacitación, ofreciendo dimensiones de análisis que complementan y enriquecen los datos cuantitativos obtenidos por las encuestas, asegurando así una visión más completa y matizada de las necesidades y los retos que enfrentan los docentes en su rol de consejeros académicos.

3.3 Análisis de Datos con Power BI:

Para analizar de manera eficiente y efectiva los datos obtenidos de la encuesta en línea, se utilizó el software Power BI, una avanzada herramienta de inteligencia empresarial, para la tabulación, visualización y análisis detallado de la información recopilada. Esta estrategia de procedimiento permite una contribución significativa al diagnóstico, ofrece un análisis sofisticado y posibilita una interpretación avanzada de los datos, lo que a su vez favorece la identificación de patrones, tendencias y áreas clave que demandan atención, siendo vital para el desarrollo y afinamiento de programas de capacitación efectivos.

3.4 Sesiones de Retroalimentación:

El propósito de coordinar sesiones con los equipos de animación del proyecto LALA - Consejería Académica, radica en asegurar la precisión y relevancia de los hallazgos que respaldan este diagnóstico. Además, estas sesiones aseguran que las estrategias de formación que se propongan no solo estén bien fundamentadas, sino que también cuenten con el respaldo y la aprobación de quienes tendrán la tarea de implementarlas y de quienes se beneficiarán directamente de ellas, garantizando así una mayor probabilidad de éxito en su ejecución.

Turuhuayco 3-69 y Calle Vieja • PBX: (+593 7) 2050000 • Fax: 4088958 • Casilla Postal: 2074
e-mail: rector@ups.edu.ec • www.ups.edu.ec • Cuenca - Ecuador

4. Resultados

Encuesta realizada periodo 63

Producto del análisis de los resultados de la encuesta realizada durante el periodo 63 a los docentes consejeros académicos de las tres sedes de la UPS, se presentan a continuación los temas más recurrentes:

Tabla 1: *Temas para la capacitación*

	TEMA DE CAPACITACIÓN SUGERIDOS	Total	% (Ref 225 respuestas)
1	Acompañamiento psicológico	53	23,6%
2	Escucha activa y Primeros auxilios psicológicos	28	12,4%
3	Profundizar más el estilo Salesiano y enseñanzas de Don Bosco.	23	10,2%
4	Técnicas de abordaje	22	9,8%
5	Inteligencia emocional	17	7,6%
6	Técnicas de Derivación	15	6,7%
7	Capacitación en Proyecto LALA	15	6,7%
8	Casos Prácticos aplicando Consejería Académica	10	4,4%
9	Bases legales del proyecto	6	2,7%
10	Procesos Administrativos	5	2,2%
11	Habilidades blandas	4	1,8%
12	Acompañamiento académico	3	1,3%
13	Fundamentos de la Consejería	2	0,9%
14	Programación neurolingüística	1	0,4%
	DOCENTES QUE SOLICITAN CAPACITACION	**204**	**90,7%**
	Sin Comentario	21	9,3%
	TOTAL, GENERAL	**225**	**100,0%**

Fuente: Encuesta a docentes consejeros del periodo 63

La tabla 1, muestra los resultados de la encuesta realizada a docentes consejeros académicos de la Universidad Politécnica Salesiana. La encuesta, que contó con la participación de 225 docentes, buscaba identificar las necesidades de capacitación de los docentes consejeros.

Turuhuayco 3-69 y Calle Vieja • PBX: (+593 7) 2050000 • Fax: 4088958 • Casilla Postal: 2074
e-mail: rector@ups.edu.ec • www.ups.edu.ec • Cuenca - Ecuador

Los resultados de la encuesta muestran que los docentes consejeros están interesados en una amplia gama de temas de capacitación. Los temas más solicitados fueron:

- Acompañamiento psicológico: este tema fue solicitado por el 23,6% de los docentes consejeros.
- Escucha activa y primeros auxilios psicológicos: este tema fue solicitado por el 12,4% de los docentes consejeros.
- Profundizar más el estilo salesiano y enseñanzas de Don Bosco: este tema fue solicitado por el 10,2% de los docentes consejeros.

Otros temas solicitados fueron:

- Técnicas de abordaje: 9,8%
- Inteligencia emocional: 7,6%
- Técnicas de derivación: 6,7%
- Entre otros.

En general, los resultados de la encuesta sugieren que el 90.7% de los docentes consejeros de la Universidad Politécnica Salesiana están interesados en capacitación que les permita mejorar sus habilidades para brindar apoyo a los estudiantes, así como para profundizar en su comprensión del estilo educativo salesiano.

Se presentan algunos comentarios específicos sobre los resultados de la encuesta:

- El hecho de que el acompañamiento psicológico sea el tema más solicitado sugiere que los docentes consejeros están conscientes de la importancia de brindar apoyo psicológico a los estudiantes.
- El interés en la escucha activa y los primeros auxilios psicológicos sugiere que los docentes consejeros están interesados en aprender cómo brindar apoyo a los estudiantes que están experimentando crisis emocionales.
- El interés en profundizar en el estilo salesiano sugiere que los docentes consejeros están comprometidos con la misión educativa de la Universidad Politécnica Salesiana.

Los resultados de esta encuesta son un reflejo de las necesidades de los docentes consejeros académicos de la Universidad Politécnica Salesiana.

Turuhuayco 3-69 y Calle Vieja • PBX: (+593 7) 2050000 • Fax: 4088958 • Casilla Postal: 2074
e-mail: rector@ups.edu.ec • www.ups.edu.ec • Cuenca - Ecuador

Talleres participativos

Producto del taller realizado con los docentes consejeros, se registraron los siguientes resultados a la pregunta **¿Qué temas le gustaría que se traten en una siguiente capacitación?**

Los docentes aseguran que las prioridades en temas de formación se jerarquizan desde el ámbito de la consejería (acercamientos estudiantes, derivación, normativa legal de datos). Hay preocupación por el conocimiento de casos (anticipado) para garantizar sus procedimientos. Otra necesidad evidenciada es desarrollar habilidades que permitan contención emocional (primeros auxilios psicológicos). Además, es recurrente el manejo adecuado de los procedimientos para el acompañamiento; en menor grado, se deja entrever la preocupación por la dimensión espiritual, complementándose la problemática con las necesidades laborales (horarios, roles, responsabilidades).



Turuhuayco 3-69 y Calle Vieja • PBX: (+593 7) 2050000 • Fax: 4088958 • Casilla Postal: 2074
e-mail: rector@ups.edu.ec • www.ups.edu.ec • Cuenca - Ecuador

5. Líneas de capacitación dirigidas a los docentes consejeros académicos

La formación y capacitación de docentes consejeros académicos es clave en el desarrollo integral de los estudiantes. En función del diagnóstico realizado y los resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos se presenta a continuación las líneas de formación:

Acompañamiento psicológico:

Los consejeros académicos son los primeros en ser contactados por los estudiantes que enfrentan desafíos emocionales o psicológicos, deben estar capacitados en el acompañamiento psicológico que les permita identificar signos de angustia emocional y brindar una contención emocional inicial, así como facilitar y promover un entorno de aprendizaje seguro y sensible a las necesidades emocionales.

Escucha activa y Primeros auxilios psicológicos:

La escucha activa es una habilidad para entender y responder de manera efectiva a las preocupaciones de los estudiantes; la capacitación en primeros auxilios psicológicos faculta a los consejeros a intervenir adecuadamente en situaciones de crisis, proporcionando apoyo emocional inmediato hasta que se pueda acceder a la ayuda profesional si es necesario.

Liderazgo e identidad salesiana:

En contextos educativos inspirados por la identidad salesiana, el liderazgo debe reflejar los valores de esta filosofía, como la empatía, el respeto y la promoción de la dignidad humana. La capacitación ayuda a los consejeros a modelar este tipo de liderazgo, influyendo positivamente en el ambiente universitario.

Técnicas de abordaje:

Las técnicas de abordaje son fundamentales para abordar los problemas: académicos, conductuales, emocionales, etc. de manera constructiva, de tal forma que los consejeros deben estar preparados en el manejo de estrategias que faciliten la comunicación asertiva para iniciar conversaciones difíciles, manejar la resistencia y guiar a los estudiantes hacia soluciones positivas y saludables.

Inteligencia emocional:

La inteligencia emocional permite a los consejeros ser más conscientes de sus propias emociones y las de los demás, mejorando su capacidad de resolver situaciones estresantes o conflictivas. Esto es vital en la educación, ya que los consejeros que demuestran el

Turuhuayco 3-69 y Calle Vieja • PBX: (+593 7) 2050000 • Fax: 4088958 • Casilla Postal: 2074
e-mail: rector@ups.edu.ec • www.ups.edu.ec • Cuenca - Ecuador

dominio de sus emociones pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar estas habilidades esenciales para la vida.

Técnicas de Derivación:

No todos los problemas que enfrentan los estudiantes pueden ser resueltos por los consejeros académicos, por lo que las técnicas de derivación facilitan a los consejeros el conocimiento y las habilidades para identificar cuándo se necesita asistencia adicional y cómo hacer referencias apropiadas a otros profesionales/instancias como: bienestar universitario, centro psicológico, centro de atención y escucha, directores de carrera, docentes tutores de asignaturas y estudiantes tutores pares.

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANA MARIA REINO MOLINA

Turuhuayco 3-69 y Calle Vieja • PBX: (+593 7) 2050000 • Fax: 4088958 • Casilla Postal: 2074
e-mail: rector@ups.edu.ec • www.ups.edu.ec • Cuenca - Ecuador