

## INFORME DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL SEGUIMIENTO DE GRADUADOS

CARRERA	<i>Contabilidad y Auditoría</i>
SEDE	<i>Cuenca</i>
CAMPUS	<i>El Vecino</i>
PERIODO	<i>2014</i>
FECHA	<i>17 de Diciembre del 2014</i>
DIRECTOR	<i>Ing. Santiago Solano</i>
RESPONSABLE SEGUIMIENTO DE GRADUADOS	<i>Ing. Andrea Piedra Méndez</i>
NRO. RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE CARRERA PARA DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE	<i>468-019-2014-09-18</i>

### 1. Introducción

En el presente informe la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Cuenca da a conocer el trabajo realizado con respecto al seguimiento de sus graduados. Para esto se ha tomado como base el marco legal LOES, Art. 107.- Principio de pertinencia, y al Art. 142.- Sistema de seguimiento a graduados. Las actividades aquí detalladas se han realizado con el objetivo de mantenerse en contacto permanente con el graduado, aportando y monitoreando periódicamente su evolución profesional. Los resultados obtenidos de este seguimiento servirán para identificar las posibles mejoras que se puedan introducir en el Perfil de Egreso, el Perfil Profesional y el Currículo, además de satisfacer otras necesidades de formación continua que se puedan requerir por parte de los graduados.

### 2. Planes de Mejoramiento aprobados por los Consejos de Carrera.

#### 2.1. Análisis por acción de mejora

Acción de mejora:	<i>Oferta del seminario de formación continua denominado "Las NIIF en la Toma de Decisiones Gerenciales, a cargo de instructores de la Universidad Silva Enríquez – Chile" a ser desarrollado dentro del marco del IV Encuentro de las IUS en América, en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca.</i>
Tiempos utilizados:	<i>Del 4 al 8 de noviembre del 2013</i>
Cumplimiento:	<i>Total</i>
Número de beneficiarios:	<i>1</i>
Fuentes de verificación:	<i>Lista de asistencia al seminario</i>

#### CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Cuenca: Calle Vieja 12-30 y Elia Liut • Casilla 46 Sector 2 • Telf.: (593 7) 2862213 • Fax: 2869112 • e-mail: [ingcontabilidadcuc@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadcuc@ups.edu.ec)

Quito: Bloque B, Av. Isabel La Católica N23-52 y Madrid • Casilla: 17-12-536 • Telf.: (593 2) 2237159 • Fax: 2527996 • e-mail: [ingcontabilidadqu@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadqu@ups.edu.ec)

Guayaquil: Rosa Borja de Icaza 115 y Maracaibo • Casilla 431 • Telfs.: (593 4) 2580447 - 2583391 • Fax: (593 4) 2583464 • e-mail: [ingcontabilidadgye@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadgye@ups.edu.ec)

**Análisis de la acción de mejora:** *Esta acción se desarrolló aprovechando la realización del IV Encuentro de las IUS en América, por tanto no se organizó directamente el evento, tampoco se realizó ningún desembolso de dinero, solamente se invitó a los graduados a participar del seminario relacionado con el perfil de egreso de los contadores y auditores.*

**Resultados obtenidos:** *A pesar de haber realizado la convocatoria por diferentes medios (correos electrónicos, facebook), no se tuvo mayor acogida.*

<b>Acción de mejora:</b>	<i>En base a los resultados obtenidos en las encuestas realizadas, identificar el lugar de trabajo de los graduados para preparar una base de datos que permita establecer contacto con los empresarios, es decir empleadores de los graduados y egresados.</i>
<b>Tiempos utilizados:</b>	<i>Diciembre 2013</i>
<b>Cumplimiento:</b>	<i>Total</i>
<b>Número de beneficiarios:</b>	<i>-</i>
<b>Fuentes de verificación:</b>	<i>Base de datos excel</i>
<b>Análisis de la acción de mejora:</b>	<i>La solicitud de información constante a los graduados y egresados de la carrera causa malestar, ocasionando molestias y falta de disposición para brindar la información, por lo que en algunos casos los graduados y egresados no proporcionaron la misma. Además se pudo percibir en algunos casos miedo a brindar información por parte de los graduados, ya que manifestaban no conocer del seguimiento a graduados que realiza la universidad, por lo que se resistieron a proporcionar información. Además se pudo confirmar al momento de realizar la aplicación de la encuesta basada en la información obtenida que, muchas personas habían dado información errónea para identificar a su lugar de trabajo, por lo que fue complicado realizar la encuesta a este segmento.</i>
<b>Resultados obtenidos:</b>	<i>Se obtuvo un documento en Excel identificando a los graduados y egresados de la carrera con la respectiva empresa donde se encuentran laborando.</i>

<b>Acción de mejora:</b>	<i>Elaboración de encuesta dirigida a los empresarios</i>
<b>Tiempos utilizados:</b>	<i>Enero 2014</i>
<b>Cumplimiento:</b>	<i>Total</i>

#### CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Cuenca: Calle Vieja 12-30 y Elia Liut • Casilla 46 Sector 2 • Telf.: (593 7) 2862213 • Fax: 2869112 • e-mail: [ingcontabilidadcuc@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadcuc@ups.edu.ec)  
 Quito: Bloque B, Av. Isabel La Católica N23-52 y Madrid • Casilla: 17-12-536 • Telf.: (593 2) 2237159 • Fax: 2527996 • e-mail: [ingcontabilidadqto@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadqto@ups.edu.ec)  
 Guayaquil: Rosa Borja de Icaza 115 y Maracaibo • Casilla 431 • Telfs.: (593 4) 2580447 - 2583391 • Fax: (593 4) 2583464 • e-mail: [ingcontabilidadgtye@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadgtye@ups.edu.ec)

Número de beneficiarios:	-
Fuentes de verificación:	Documento Hoja de Excel
Análisis de la acción de mejora:	La encuesta se realizó teniendo en cuenta los aspectos importantes y necesarios de identificar al momento de aplicar la encuesta.
Resultados obtenidos:	En el tiempo establecido se tuvo la formato de la encuesta listo para realizar la aplicación.

Acción de mejora:	Aplicación de encuestas dirigidas a empresarios
Tiempos utilizados:	Febrero - Octubre del 2014
Cumplimiento:	Total
Número de beneficiarios:	-
Fuentes de verificación:	Encuestas físicas realizadas
Análisis de la acción de mejora:	En primera instancia se calculó una muestra que sea representativa para aplicar la encuesta y obtener información confiable. Esta fase fue muy difícil de realizar debido a la poca disposición por parte de algunos de los funcionarios de las empresas donde trabajan los graduados y egresados, por ello duró algunos meses la aplicación.
Resultados obtenidos:	Se obtuvo el número de encuestas que establecía la muestra para poder generalizar los resultados.

Acción de mejora:	Tabulación encuestas dirigidas a los empresarios
Tiempos utilizados:	Abril - Octubre 2014
Cumplimiento:	Total
Número de beneficiarios:	-
Fuentes de verificación:	Archivo digital SPSS

#### CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Cuenca: Calle Vieja 12-30 y Elia Liut • Casilla 46 Sector 2 • Telf.: (593 7) 2862213 • Fax: 2869112 • e-mail: [ingcontabilidadcuc@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadcuc@ups.edu.ec)

Quito: Bloque B, Av. Isabel La Católica N23-52 y Madrid • Casilla: 17-12-536 • Telf.: (593 2) 2237159 • Fax: 2527996 • e-mail: [ingcontabilidadqto@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadqto@ups.edu.ec)

Guayaquil: Rosa Borja de Icaza 115 y Maracaibo • Casilla 431 • Telfs.: (593 4) 2580447 - 2583391 • Fax: (593 4) 2583464 • e-mail: [ingcontabilidadgve@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadgve@ups.edu.ec)

**Análisis de la acción de mejora:** *La información obtenida fue digitalizada en un archivo del programa SPSS para la posterior obtención de información para la presentación de resultados.*

**Resultados obtenidos:** *Archivo digital del programa SPSS completo con la información recogida a través de la aplicación de las encuestas a los empresarios de los graduados y egresados de la carrera.*

<b>Acción de mejora:</b>	<i>Análisis de los resultados de las encuestas dirigidas a los empresarios</i>
<b>Tiempos utilizados:</b>	<i>Octubre 2014 hasta Enero 2015</i>
<b>Cumplimiento:</b>	<i>Total</i>
<b>Número de beneficiarios:</b>	<i>-</i>
<b>Fuentes de verificación:</b>	<i>Informe Final</i>
<b>Análisis de la acción de mejora:</b> <i>Luego de realizar el largo proceso del levantamiento de información, ya que no hubo una satisfactoria acogida por parte de los empresarios empleadores de los graduados, se tabuló la información y se obtuvo los resultados que se plasman en el informe final.</i>	
<b>Resultados obtenidos:</b> <i>Informe final con el análisis de las encuestas aplicadas.</i>	

<b>Acción de mejora:</b>	<i>Oferta Seminario de formación continua denominado "Actualización Tributaria para el Cierre del Ejercicio Fiscal 2013"</i>
<b>Tiempos utilizados:</b>	<i>Diciembre 2013 – Enero 2014</i>
<b>Cumplimiento:</b>	<i>Total</i>
<b>Número de beneficiarios:</b>	<i>39</i>
<b>Fuentes de verificación:</b>	<i>Listas de asistencia, Informe Final</i>

#### CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Cuenca: Calle Vieja 12-30 y Elía Liut • Casilla 46 Sector 2 • Telf.: (593 7) 2862213 • Fax: 2869112 • e-mail: [ingcontabilidadcuc@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadcuc@ups.edu.ec)

Quito: Bloque B, Av. Isabel La Católica N23-52 y Madrid • Casilla: 17-12-536 • Telf.: (593 2) 2237159 • Fax: 2527996 • e-mail: [ingcontabilidadqu@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadqu@ups.edu.ec)

Guayaquil: Rosa Borja de Icaza 115 y Maracaibo • Casilla 431 • Telfs.: (593 4) 2580447 - 2583391 • Fax: (593 4) 2583464 • e-mail: [ingcontabilidadgve@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadgve@ups.edu.ec)

**Análisis de la acción de mejora:** *El seminario se desarrolló con normalidad durante los tiempos establecidos en la planificación (13 al 17 de enero del 2014), con una duración de 40 hora. No se registra ningún inconveniente.*

**Resultados obtenidos:** *Asistencia satisfactoria al evento académico organizado. Se dispone de los registros de asistencia y el informe del desarrollo del seminario aprobado por el Consejo de Carrera.*

<b>Acción de mejora:</b>	<i>Realización del III Encuentro de Graduados y Egresados 2014</i>
<b>Tiempos utilizados:</b>	<i>Junio – Julio 2014</i>
<b>Cumplimiento:</b>	<i>Total</i>
<b>Número de beneficiarios:</b>	<i>72</i>
<b>Fuentes de verificación:</b>	<i>Listas de asistencia, Informe Final</i>
<b>Análisis de la acción de mejora:</b> <i>El encuentro tuvo gran acogida por parte de los exalumnos de la carrera. Durante la semana que duró el encuentro se impartió un seminario de formación continua denominado “Implicaciones Contables Derivadas de los Nuevos Formularios del Servicio de Rentas Internas”, que causó mucha expectativa entre los asistentes.</i>	
<b>Resultados obtenidos:</b> <i>Asistencia satisfactoria al encuentro. Se dispone de los registros de asistencia y el informe del desarrollo del encuentro aprobado por el Consejo de Carrera.</i>	

<b>Acción de mejora:</b>	<i>Oferta del seminario de formación continua denominado “Planificación Tributaria”</i>
<b>Tiempos utilizados:</b>	<i>Septiembre – Octubre 2014</i>
<b>Cumplimiento:</b>	<i>Total</i>
<b>Número de beneficiarios:</b>	<i>41</i>
<b>Fuentes de verificación:</b>	<i>Listas de asistencia, Informe Final</i>

#### CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**Cuenca:** Calle Vieja 12-30 y Elia Liut • Casilla 46 Sector 2 • Telf.: (593 7) 2862213 • Fax: 2869112 • e-mail: [ingcontabilidadcuc@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadcuc@ups.edu.ec)

**Quito:** Bloque B, Av. Isabel La Católica N23-52 y Madrid • Casilla: 17-12-536 • Telf.: (593 2) 2237159 • Fax: 2527996 • e-mail: [ingcontabilidadqu@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadqu@ups.edu.ec)

**Guayaquil:** Rosa Borja de Icaza 115 y Maracaibo • Casilla 431 • Telfs.: (593 4) 2580447 - 2583391 • Fax: (593 4) 2583464 • e-mail: [ingcontabilidadgve@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadgve@ups.edu.ec)



**Análisis de la acción de mejora:** *El encuentro tuvo gran acogida por parte de los exalumnos de la carrera. Se desarrolló del 13 al 17 de octubre con una duración de 40 horas (20 horas presenciales y 20 horas de trabajo autónomo). No se registró ningún contratiempo.*

**Resultados obtenidos:** *Asistencia satisfactoria al encuentro. Se dispone de los registros de asistencia y el informe del desarrollo del encuentro aprobado por el Consejo de Carrera.*

### 3. Acciones de mejoras realizadas que no constan en el Plan de Mejoramiento.

#### 3.1. Análisis por acción de mejora

<b>Acción de mejora:</b>	<i>(Coloque una acción de mejora de su Carrera)</i>
<b>Tiempos utilizados:</b>	<i>(Inicio y final)</i>
<b>Cumplimiento:</b>	<i>(Total, Parcial, En proceso o Nulo)</i>
<b>Número de beneficiarios:</b>	<i>(Si procede)</i>
<b>Fuentes de verificación:</b>	<i>(Detalle las fuentes de verificación y adjunte como anexos al presente documento, ejemplo: encuesta realizada a graduados Anexo 1, acta de reunión Anexo 2,.....)</i>
<b>Análisis de la acción de mejora:</b> <i>(Realice un análisis sobre desarrollo de la acción, ejemplo: oportunidades, colaboraciones, imprevistos, etc.).</i>	
<b>Resultados obtenidos:</b> <i>(Coloque los resultados obtenidos de la acción de mejora y realice su correspondiente análisis)</i>	

### 4. Conclusiones

- El seguimiento a graduados permite mantener un vínculo entre los graduados y la universidad, lo que posibilita el acceso a información sobre aspectos personales, de

#### CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Cuenca: Calle Vieja 12-30 y Elia Liut • Casilla 46 Sector 2 • Telf.: (593 7) 2862213 • Fax: 2869112 • e-mail: [ingcontabilidadcuc@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadcuc@ups.edu.ec)

Quito: Bloque B, Av. Isabel La Católica N23-52 y Madrid • Casilla: 17-12-536 • Telf.: (593 2) 2237159 • Fax: 2527996 • e-mail: [ingcontabilidadquito@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadquito@ups.edu.ec)

Guayaquil: Rosa Borja de Icaza 115 y Maracaibo • Casilla 431 • Telfs.: (593 4) 2580447 - 2583391 • Fax: (593 4) 2583464 • e-mail: [ingcontabilidadguy@ups.edu.ec](mailto:ingcontabilidadguy@ups.edu.ec)

formación académica, trayectoria laboral y profesional, que permite introducir mejoras en la oferta académica y de formación continua de la carrera.

- La Carrera de Contabilidad y Auditoría cuenta con el apoyo de sus graduados para la realización de cualquier evento académico, ya que las evidencias de las diferentes actividades desarrolladas así lo demuestran.
- La solicitud de información al graduado en aspectos de índole personal, académica y profesional, sin existir el medio adecuado, así como el espacio de tiempo en que se requiere de la misma genera desconfianza y malestar.
- La falta de una normativa que regule el proceso y presentación de información relacionada con el seguimiento a graduados constituye un vacío importante que genera desorganización e incumplimiento de responsabilidades.

## 5. Recomendaciones

A nivel de carrera:

- Continuar con la aplicación de los Planes de Mejoramiento de Seguimiento a Graduados, ya que contribuyen a mantener el vínculo entre los graduados y la universidad.

A nivel de sede:

- Coordinar de manera adecuada la comunicación oportuna de información respecto al seguimiento a graduados, ya que se da una serie de inconvenientes y confusiones al momento de realizar las diferentes actividades, que en ocasiones impiden o dificultan la gestión.

A nivel nacional:

- Elaborar un reglamento o normativa que permita identificar claramente las responsabilidades de la gestión del seguimiento a graduados, de esta manera se podrá tener información válida y oportuna que permita continuar a la universidad en sus procesos de evaluación y acreditación.



**Ing. Andrea Piedra Méndez**  
**RESPONSABLE SEGUIMIENTO A GRADUADOS**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**Aprobado con resolución del Consejo de Carrera Nro 068-02-2015-01-22**



## CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA