

PLAN DE MEJORAS DE LA CARRERA DE INGENIERIA DE SISTEMAS SOBRE EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS 2010, 2011 y 2012

INTRODUCCIÓN

La carrera de Ingeniería de Sistemas siempre presta a colaborar con los graduados, ha venido desarrollando estrategias que permitan fortalecer los vínculos de comunicación, para lo cual ha estado realizando una actualización permanente de su proyecto académico formativo y de igual manera una actualización de los graduados, todo en base a la información recaudada de las diversas encuestas desarrolladas.

OBJETIVO GENERAL

- Afianzar los nexos de comunicación que posee la Carrera de Ingeniería de Sistemas sede Cuenca con sus graduados, presentando acciones de mejora, todo en base a la encuesta realizada, siendo éste un pilar fundamental de crecimiento y desarrollo tanto académico como profesional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer los vínculos de comunicación entre la carrera de Ingeniería de Sistemas y sus graduados.
- Desarrollar propuestas que brinden una retroalimentación de la oferta académica y de igual manera una actualización de conocimientos en base al entorno actual.
- Promover actividades sociales, deportivas y culturales para así llegar a mantener un lazo con los graduados.
- Realizar un monitoreo permanente del graduado, para verificar si se encuentran laborando en el perfil en el cual se desarrolló en la Universidad Politécnica Salesiana.
- Presentar diversos modelos de encuestas que permitan obtener información fiable y actualizada, teniendo en cuenta los cambios que se presentan día a día.
- Analizar la información obtenida del sistema de seguimiento de graduados.



PLAN DE MEJORAMIENTO SEGUIMIENTO A GRADUADOS

Tipo de evaluación considerada: Encuesta (); Memoria (); Informe ()
Otra () Especifique.....

Carrera: Sistemas

Sede: Cuenca

Periodos de valoración: 2010 – 2011 – 2012

Docente responsable del seguimiento a graduados: Ing. Andrea Plaza C.

Responsable de Sede:

Responsable Institucional: Secretario Técnico de Seguimiento a Graduados Lcdo. Gilberto Brito

Diagnóstico del seguimiento a graduados.-

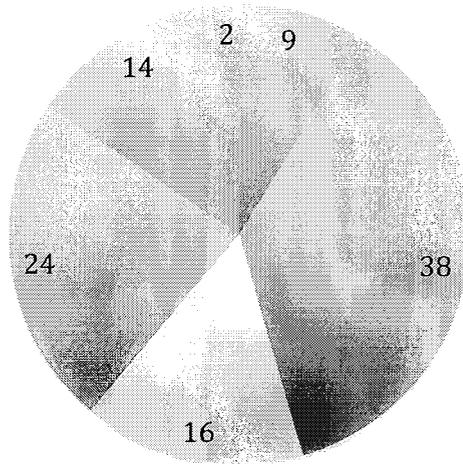
Los resultados presentados a continuación fueron tomados del documento "Análisis Resultados Encuesta¹", el cual se presenta en adjunto, cabe destacar que en dicho documento se despliega la información de forma detallada, identificando cada una de las valoraciones obtenidas en la encuesta, la cual consta de 12 preguntas tanto a nivel Personal, Académico y Laboral.

PERSONAL

En la Ilustración I se puede observar un pastel en donde se ejemplifica los intereses de los graduados a lo que se refiere a estudios.



¹ Informe de Seguimiento a los Graduados de la Carrera del año 2010, elaborado por el Ing. Wilson Quintuña.



Doctorado
 Maestría
 Especialización
 Certificación
 Seminarios
 Otros

Ilustración I

LABORAL

En la Ilustración II se presentan los graduados que se encuentran laborando en el área.

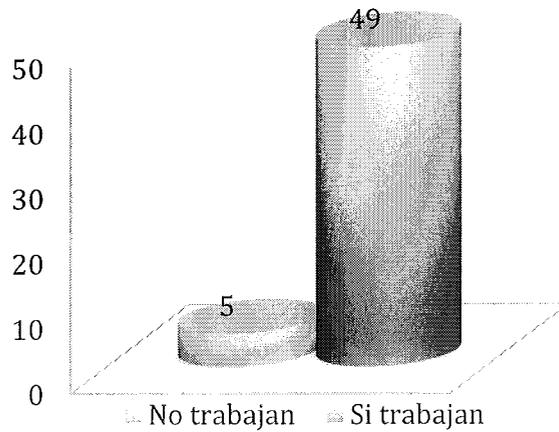


Ilustración II

En la Ilustración III se presentan las diversas áreas en donde se encuentran laborando los graduados.



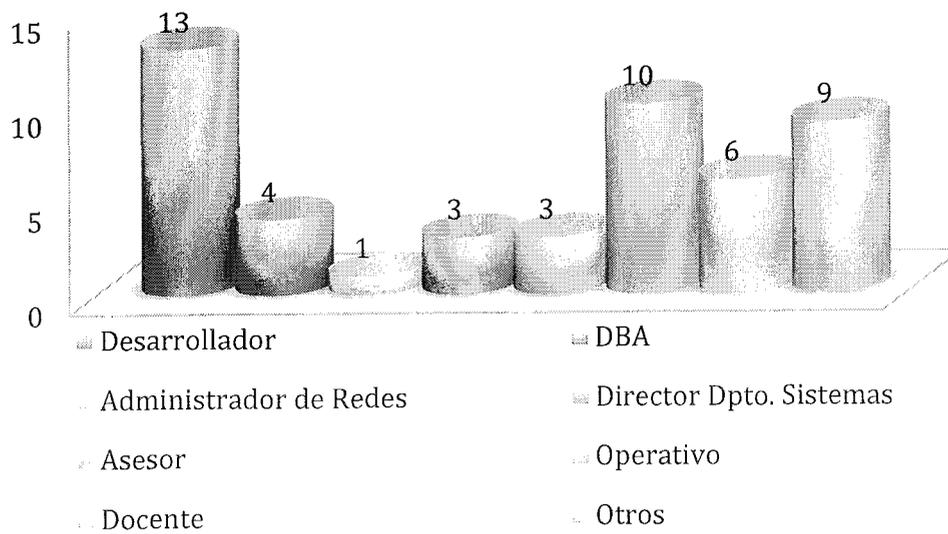


Ilustración III

CURSOS

En la Ilustración IV se presentan las preferencias que tienen los graduados de acuerdo a un listado de cursos.

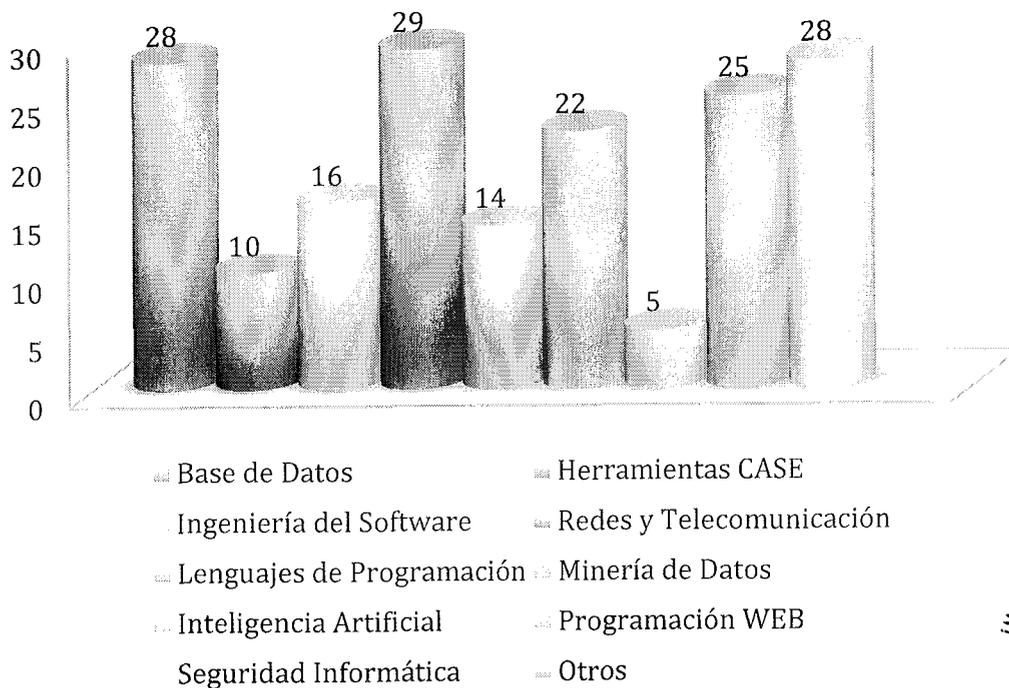


Ilustración IV



Seminario de Networking para graduados, egresados, docentes y alumnos de la Carrera de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Politécnica Salesiana.

Mediante resolución No. 2218-126-2010-05-06 se remite al Eco. Luis Tobar, Vicerrector de la Sede Cuenca el Proyecto del "Seminario de Networking para graduados, egresados, docentes y alumnos de la Carrera de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Politécnica Salesiana".

Dicho seminario fue dictado por el Ing. Freddy Guillermo Pino Pinos, ingeniero de soporte CISCO Nivel II, en Redes de DOS, el mismo que cuenta con las certificaciones CCNA y CCSP que abalizan su experiencia.

El seminario se desarrolló del 26 al 29 de mayo del 2010, en el horario de 18h30 a 22h00 y de 8h30 a 12h00, en el auditorio Luis Alberto Luna Tobar, teniendo un descuento del cien por ciento en el presente seminario, para el público en general la inversión en el presente seminario es de cuarenta dólares.

Al mismo se presentaron 161 personas, de las cuales 77 eran graduados y egresados de la carrera de Ingeniería de Sistemas, 65 estudiantes, 7 profesionales externos, 10 docentes en calidad de invitados y 2 invitados por parte del departamento de Sistemas, como se visualiza en la Ilustración V.

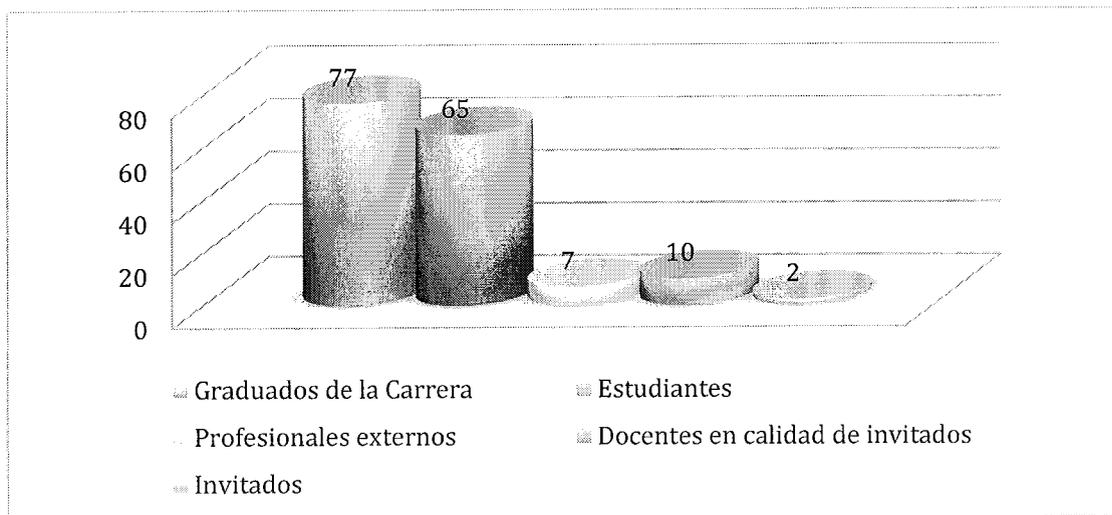


Ilustración V

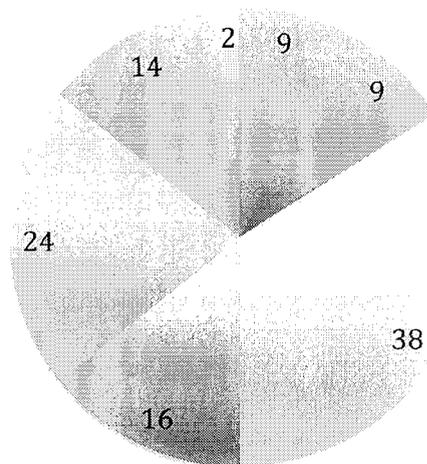
Los resultados presentados a continuación fueron tomados del documento presentado en Consejo de Carrera Acta No.005², el cual se presenta en adjunto, cabe destacar que en dicho documento se despliega la información de forma detallada, identificando cada una de las valoraciones obtenidas en la encuesta, la cual consta de 11 preguntas tanto a nivel Personal Académico y Laboral.

PERSONAL

² Informe de Seguimiento a los Graduados de la Carrera del año 2011, elaborado por el Ing. Rodolfo Bojoque.



En la Ilustración VI se puede observar un pastel en donde se ejemplifica los intereses de los graduados a lo que se refiere a estudios.



■ Doctorado ■ Doctorado ■ Maestría ■ Especialización ■ Certificación ■ Seminarios ■ Otros

Ilustración VI

LABORAL

En la Ilustración VII se presentan los graduados que se encuentran laborando en el área.

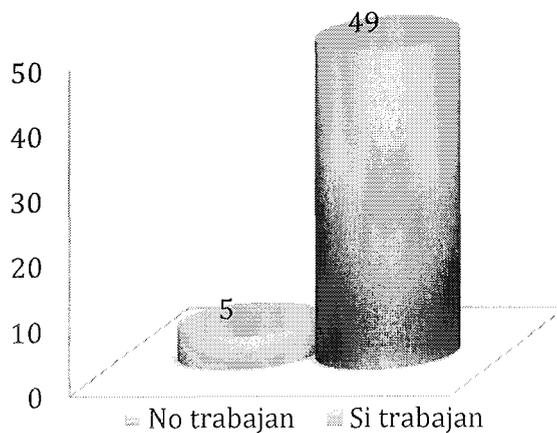


Ilustración VII

En la Ilustración VIII se presentan las diversas áreas en donde se encuentran laborando los graduados.



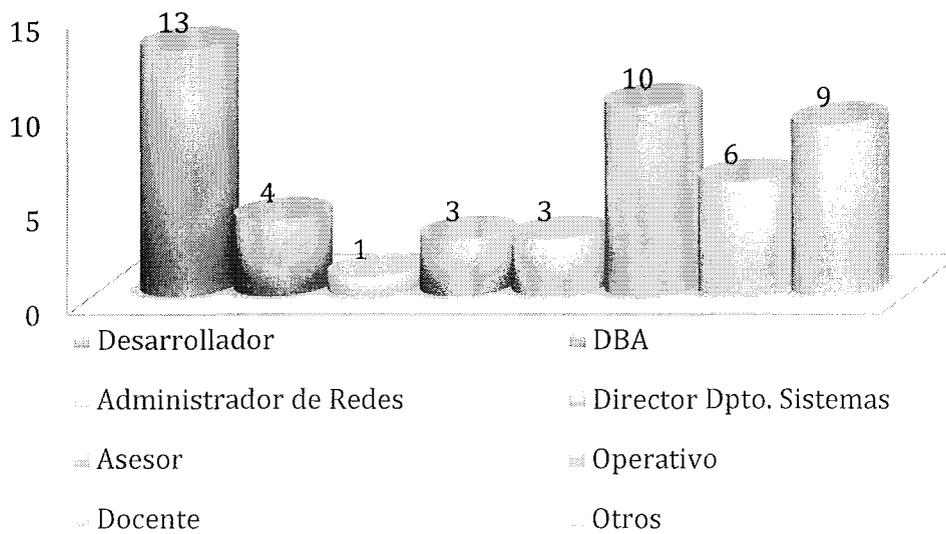


Ilustración VIII

CURSOS

En la Ilustración IX se presentan las preferencias que tienen los graduados de acuerdo a un listado de cursos.

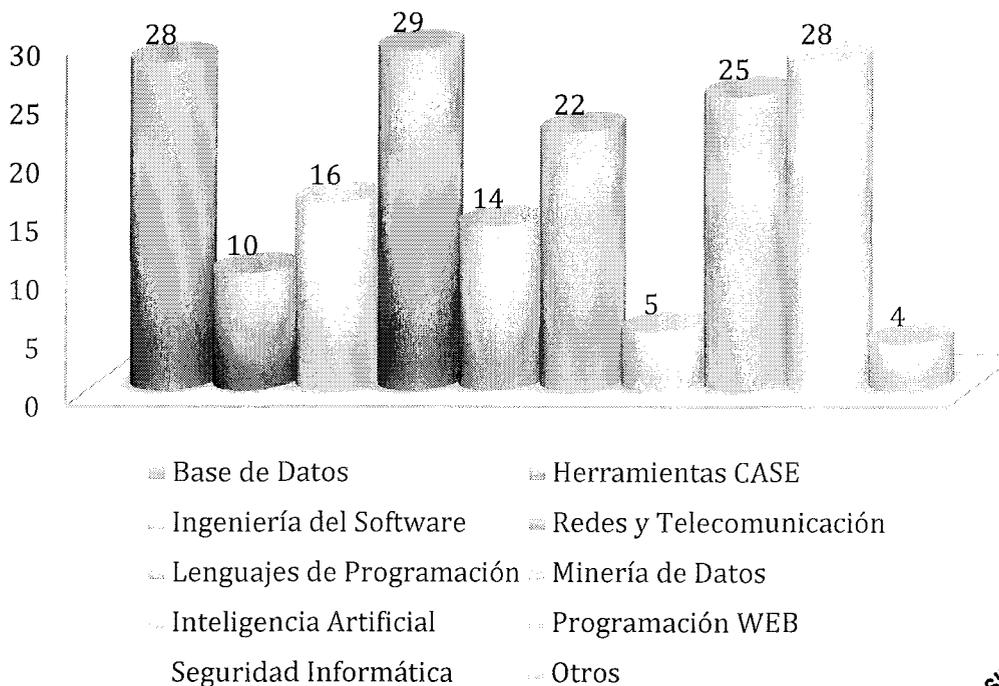


Ilustración IX



Los resultados presentados a continuación fueron tomados del documento "Informe Seguimiento Marzo 2012³", el cual se presenta en adjunto.

La carrera en el año 2012 ha realizado una encuesta, la cual consta de tres preguntas específicas que tratan sobre el ámbito personal, académico y laboral. La misma produjo un alto nivel de aceptación por parte de los graduados, aproximadamente de un 70%.

En la Ilustración X se presenta un pastel en el que se plasma el total de graduados, clasificándolos en los que responden, no responden y a los que no se les pudo localizar.

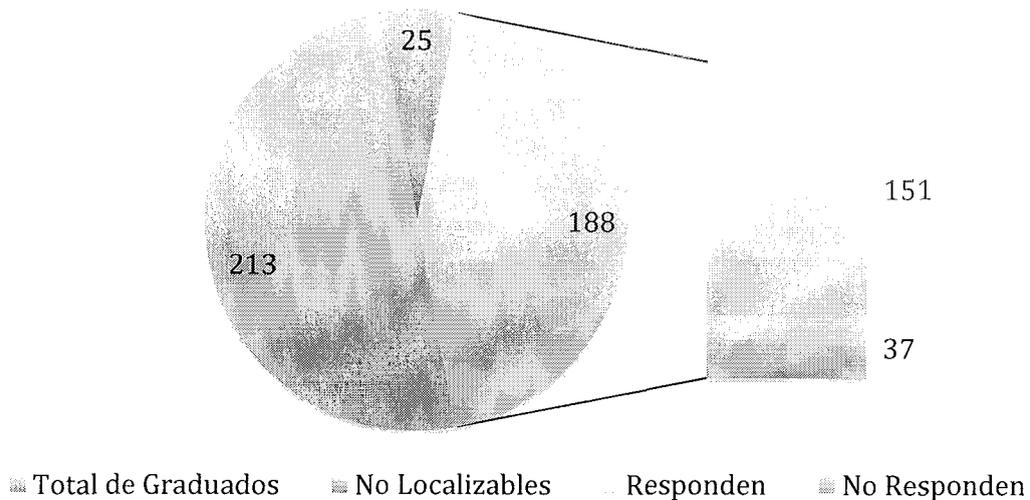


Ilustración X

LABORAL

En la Ilustración XI se presentan los graduados que se encuentran laborando, tanto como los que no.

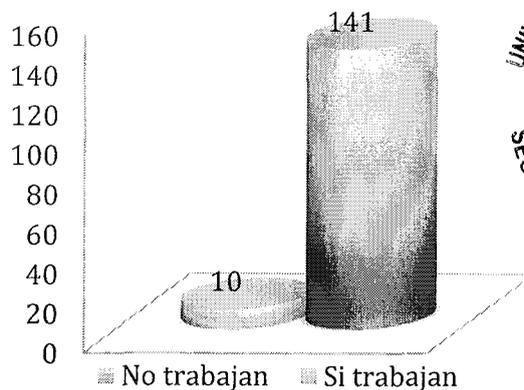
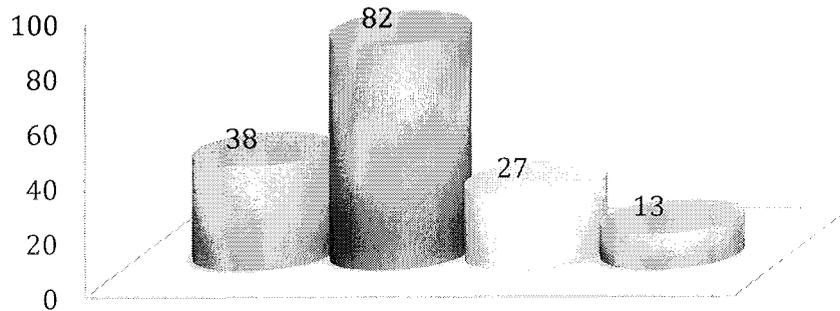


Ilustración XI

³ Informe de Seguimiento a los Graduados de la Carrera hasta el mes de Marzo del 2012 elaborado por el Ing. Vladimir Robles Bykbaev.

En la Ilustración **XII** se presentan las diversas áreas en donde se encuentran laborando los graduados.



- Gestión, dirección o marketing en el área de Sistemas
- Desarrollo, soporte o mantenimiento de software o hardware
- Docencia en el área de Sistemas o afín
- Área ajena a Ingeniería de Sistemas

Ilustración XII

CURSOS

En la Ilustración **XIII** se presentan las preferencias que tienen los graduados agrupados en los que trabajan y no trabajan de acuerdo a un listado de cursos.

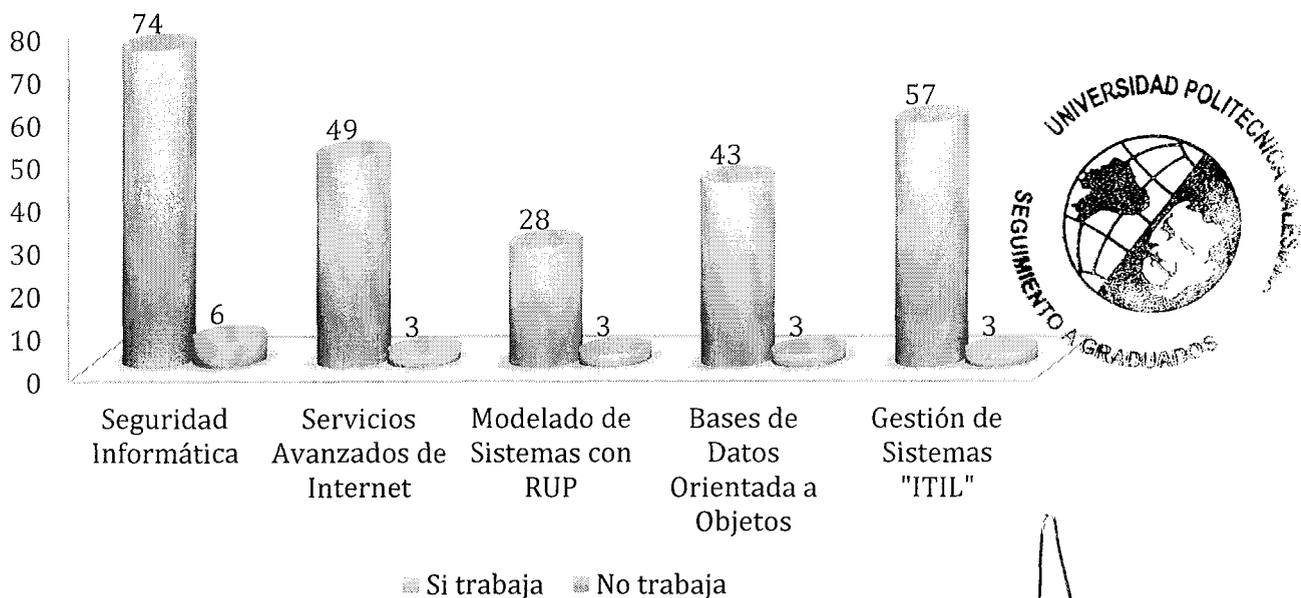


Ilustración XIII

Seminario de Rapid Prototyping

Se remite al Eco. Luis Tobar, Vicerrector de la Sede Cuenca el Proyecto del "Seminario de Rapid Prototyping para graduados, egresados, docentes y alumnos de la Carrera de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Politécnica Salesiana".

Mediante resolución No. 602-019-2012-10-19 se aprueba el informe presentado por el Ing. Rodolfo Bojorque sobre el curso de graduados 2012, el mismo que fue dictado por el Ing. Pablo Paredes PHD Candidate por la Universidad de Berkeley; teniendo un costo de 50 dólares americanos.

El seminario se desarrolló en la semana de 8 al 12 de octubre en el horario de 18h00 a 22h00.

Al mismo se presentaron 41 personas, de las cuales 22 son graduados de la carrera de Ingeniería de Sistemas, 12 son estudiantes y 7 docentes en calidad de invitados como se visualiza en la Ilustración XIV.

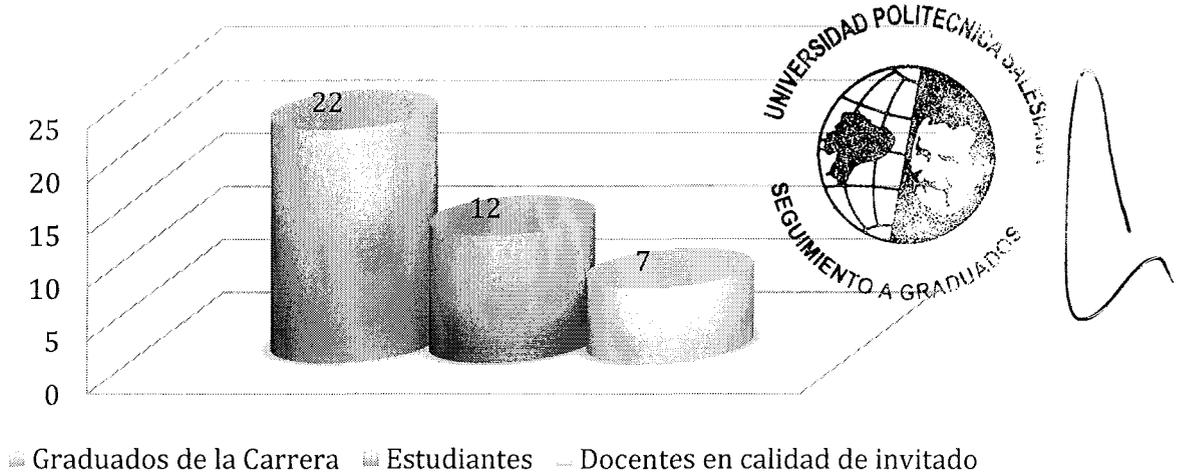


Ilustración XIV

[Descripción de aquello que la Carrera ha realizado para favorecer el seguimiento de sus graduados, desde el año 2010 hasta la fecha.]

<p>IDENTIFICACION DE PROBLEMAS RELEVANTES</p>	<p>La carrera de Sistemas ha identificado los siguientes problemas presentándolos en orden de prioridad (baja-alta).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● El 20% de los graduados no han tenido ningún tipo de actualización. ● Existe un bajo porcentaje de aceptación de la encuesta. ● De las 54 entrevistas se debe mencionar que 5 no se encontraban trabajando en el área profesional. ● El 51% de los graduados en este momento se encuentran laborando en desarrollo, soporte o mantenimiento de software o hardware.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ☛ Existe un gran porcentaje de graduados que al momento no poseen postgrado.
<p style="text-align: center;">CAUSAS QUE PROVOCAN EL PROBLEMA</p>	<p>La causas que provocan los problemas que se pueden observar en el recuadro superior son:</p> <p>Actualización de los conocimientos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ La mayoría de cursos o seminarios tienen costos elevados. ☛ Los cursos se desarrollan en horas laborables. <p>Encuestas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ El número de preguntas de la encuesta. ☛ Cambio de domicilio. <p>Empleo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ La causa que sobresale del porque no se consigue trabajo es la falta de demanda laboral. <p>Área de trabajo de los graduados que laboran actualmente</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ No poseen estudios de postgrado. ☛ Existe gran demanda de ingenieros de sistemas. ☛ No poseen experiencia laboral. <p>No poseen postgrado</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ Por el área de trabajo en donde se encuentran laborando no se les es factible viajar a realizar sus estudios. ☛ El sueldo y por lo tanto su situación económica no le facilita el realizar un postgrado. ☛ Poseen cargas familiares.
<p style="text-align: center;">METAS</p>	<p>Considerando el análisis de las evaluaciones, problemas y causas, se presentan las siguiente metas:</p> <p>Contactar al máximo número de graduados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ Beneficiarios: Graduados y Carrera, ya que se podrán tomar acciones de acuerdo a la evaluación de las encuestas. ☛ Temporalidad: 1 mes ☛ % De mejora: 70% <p>Realizar una Capacitación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☛ Beneficiarios: Graduados, puesto que se va a actualizar sus conocimientos. ☛ Temporalidad: Un año. ☛ % De mejora: 30%



	<p>Página WEB con información de Ofertas Laborales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beneficiarios: Graduados, puesto que se va a actualizar sus conocimientos. • Temporalidad: Un año. • % De mejora: 60%
<p>OBJETIVOS A CONSEGUIR</p>	<p>Partiendo de las metas planteadas, se establecieron los objetivos de seguimientos a graduados:</p> <p>Banco de Preguntas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de un banco de preguntas, el cual será presentado en consejo, cabe destacar que deberá ser lo más conciso. <p>Capacitación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar la capacitación en "Tecnología Informática Inalámbrica". <p>Presentación de una Página WEB</p> <ul style="list-style-type: none"> • La página WEB presentará información de ofertas de trabajo de acuerdo al área, y posteriormente sobre maestrías.
<p>ACCIONES DE MEJORA</p>	<p>Partiendo de las metas planteadas, se establecieron los objetivos de seguimientos a graduados:</p> <p>Banco de Preguntas de acuerdo a la realidad del momento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar preguntas • Obtener listado de egresados. • Envío de encuesta. • Tabular la información. <p>Realizar la capacitación en "Desarrollo de aplicaciones móviles"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar el conferencista. • Obtener los recursos necesarios (refrigerios, elementos extras, etc). • Realizar la publicidad. • Obtener certificados. <p>Página WEB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la persona encargada de mantenimiento. • Realizar las debidas gestiones para que la misma se presente como un link en la página de la Universidad. • Realizar la publicidad.

Nota: Con la finalidad de observar el grado de dificultad y oportunidad de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas, éstas deben ser evaluadas según el siguiente detalle:



[Handwritten signature]

ESCALAS DE PRIORIZACIÓN

Dificultad: 1 Alta 2 Media 3 Baja 4 Ninguna
Plazo de Implantación: 1 Largo 2 Mediano 3 Corto 4 Inmediato
Impacto: 1 Ninguno 2 Bajo 3 Mediano 4 Alto

CUADRO DE PRIORIZACIÓN

No.	ACCIONES DE MEJORA	DIFICULTAD	PLAZO	IMPACTO	TOTAL	ORDEN DE PRIORIDAD
1	Desarrollo del Banco de Preguntas.	3	4	3	10	PRIMERA
2	Realizar un curso sobre "Desarrollo de aplicaciones móviles"	1	2	4	7	SEGUNDA
3	Realizar de Página Web sobre ofertas de trabajo.	1	1	3	5	TERCERA



ACCIONES DE MEJORA.- [En este apartado su CARRERA podrá determinar un cronograma de trabajo.]

TIEMPO ACCIONES DE MEJORA	MESES											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Desarrollo del Banco de Preguntas.	*	*	*	*								
Realizar un curso sobre "Desarrollo de aplicaciones móviles".						*	*	*				
Realizar página Web sobre ofertas de trabajo.												*



ACCIONES DE MEJORA	TAREAS	RESPONSABLE DE LA TAREA	TIEMPOS (Inicio-Final)	RECURSOS NECESARIOS	NUMERO DE BENEFICIARIOS (SI PROCEDE)	FUENTE DE VERIFICACION
Elaborar preguntas Obtener listado de egresados. Envío de encuesta. Tabular la información.	Elaboración de un banco de preguntas. Desarrollo de Encuesta ⁴ .	Ing. Andrea Plaza C.	Enero-Abril	Tabla I	No procede	Documento Encuesta.docx
Determinar el conferencista. Obtener los recursos necesarios. Refrigerios. Realizar la publicidad. Obtener certificados.	Realizar un curso sobre "Desarrollo de aplicaciones móviles" 	Ing. Cristian Timbi	Junio-Agosto	Tabla II	No procede ⁵	Certificados emitidos Listados de asistencia

⁴ La responsabilidad del desarrollo de la Encuesta será asignada a otro docente.

⁵ No procede, puesto que todavía no se realizan las encuestas respectivas para el siguiente año, ya que en este momento se encuentran elaborando en el Departamento de Sistemas la aplicación WEB respectiva.



Determinar responsable Obtener los recursos necesarios. Realizar la publicidad.	Realizar página Web sobre ofertas de trabajo.	Diciembre	No procede	No procede	Link de la página Web con la información.
---	---	-----------	------------	------------	---

Nota: La siguiente tabla permite a la Carrera establecer un marco operativo de las acciones de mejora establecidas. Se debe considerar que dentro de los recursos financieros existe una asignación presupuestaria por Carrera de 5.000,00 dólares americanos para el año 2013.

ÍTEM	CANT.	DESCRIPCIÓN
1	1	Listado de preguntas
2	1	Computador
3	3	Encuestas realizadas en los años 2010,2011 y 2012

Tabla I

ÍTEM	DESCRIPCIÓN
1	Refrigerios

2	Carpetas tamaño 1/2 oficio, cerrado, impresa a un solo color, en cartulina Kimberly, con un bloque de 10 hojas impresas en fondo tramado.
3	Certificados e Invitaciones
4	Conferencista
5	Espacio físico

Tabla II

Presentado al Consejo de Carrera en fecha: 25 de enero del 2013.

Resolución de aprobación del Plan por Consejo de Carrera: *Nº 039-002-2013-01025*

Nota final: Toda Carrera deberá remitir el presente PLAN hasta el LUNES 28 DE ENERO DE 2013 al Responsable de Seguimiento a Graduados de su Sede, quién a su vez remitirá la documentación completa de la Sede a la Secretaría Técnica de Seguimiento a Graduados.

