

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

INFORME DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL SEGUIMIENTO DE GRADUADOS

CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Guayaquil - Ecuador

13 DE ENERO DEL 2015

Elaborado: Econ. Santiago Pozo
Revisado: Ing. Francisco Herrera

INFORME DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL SEGUIMIENTO DE GRADUADOS

CARRERA	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA
SEDE	GUAYAQUIL
CAMPUS	CENTENARIO
PERIODO	2014
FECHA	13 DE ENERO DEL 2015
DIRECTOR	ING. FABIÁN VILLACRÉS BELTRÁN, MBA
RESPONSABLE SEGUIMIENTO DE GRADUADOS	ING. FRANCISCO JOSÉ HERRERA AVELLÁN.
NRO. RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE CARRERA PARA DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE	

1. Introducción

En el presente informe la Carrera de Administración de empresas de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil da a conocer el trabajo realizado con respecto al seguimiento de sus graduados. Para esto se ha tomado como base el marco legal LOES, Art. 107.- Principio de pertinencia, y al Art. 142.- Sistema de seguimiento a graduados. Las actividades aquí detalladas se han realizado con el objetivo de mantenerse en contacto permanente con el graduado, aportando y monitoreando periódicamente su evolución profesional. Los resultados obtenidos de este seguimiento servirán para identificar las posibles mejoras que se puedan introducir en el Perfil de Egreso, el Perfil Profesional y el Currículo.

Los graduados en la carrera de Administración de empresas datan desde el 2007 y hasta el año 2013 se han incorporado como ingenieros comerciales 175 estudiantes. En el año 2014 se graduaron 61 nuevos profesionales, lo que da un total de 236 Ingenieros Comerciales.



2/8

Elaborado: Econ. Santiago Pozo
Revisado: Ing. Francisco Herrera

2. Planes de Mejoramiento aprobados por los Consejos de Carrera.

2.1. Análisis por acción de mejora

Acción de mejora:	Incentivar a los graduados en la participación de la casa abierta de la Universidad con un stand.
Tiempos utilizados:	Abril 2014
Cumplimiento:	En proceso
Número de beneficiarios:	236 estudiantes graduados hasta la fecha
Fuentes de verificación:	Invitaciones por correo, Informe y fotos del evento
Análisis de la acción de mejora: Se realizaron las gestiones con los graduados incentivándolos a participar en la casa abierta de la universidad, pero por motivos ajenos a la carrera no se pudo realizar la casa abierta de la universidad.	
Resultados obtenidos: Como no se realizó la casa abierta de la universidad no se puede establecer el resultado en esta acción de mejora.	

Acción de mejora:	Realizar reuniones con los graduados para presentar planes de mejoras en las áreas de conocimiento (malla curricular) principalmente las profesionales. Adicionalmente comenzar a dialogar con futuros expositores nacionales de los cursos, seminarios o talleres.
Tiempos utilizados:	Agosto a Diciembre 2014
Cumplimiento:	Parcial
Número de beneficiarios:	236 estudiantes graduados hasta la fecha
Fuentes de verificación:	Invitaciones por correo electrónico, Facebook e informe del evento.
Análisis de la acción de mejora: Se realizó el segundo encuentro de graduados de la carrera de Administración de empresa, el día 29 de agosto del 2014 en el salón azul de la universidad. Las actividades realizadas fueron: Se les comunico a los graduados los beneficios que poseen por ser ex alumnos, se eligió la directiva de graduados y se les consulto por medio de una encuesta las mejoras que deberían hacerse a la malla curricular.	
Resultados obtenidos: Asistieron 33 graduados mejorando la asistencia del primer encuentro.	

Elaborado: Econ. Santiago Pozo
Revisado: Ing. Francisco Herrera

Acción de mejora:	Utilizar un sistema informático momentáneamente para utilizar adecuadamente la información obtenida de los graduados (Si no se puede usar una plantilla de Excel que tenga los campos de acuerdo a los requerimientos tanto institucionales como de los órganos de control.
Tiempos utilizados:	Enero a marzo 2014
Cumplimiento:	En proceso
Número de beneficiarios:	236 estudiantes graduados hasta la fecha
Fuentes de verificación:	Página web institucional
Análisis de la acción de mejora: El sistema informático está siendo desarrollado en la sede Cuenca, se están realizando prueba piloto antes de implementarlo completamente. El sistema que se está desarrollando servirá para seguimiento a graduado y para bolsa de trabajo conjuntamente.	
Resultados obtenidos: Los datos de los graduados se están realizando con formatos en hojas de cálculo, debido a que aún está en desarrollo el sistema informático.	

Acción de mejora:	Conformar una asociación de graduados con su directiva y promover beneficios a sus miembros (se puede usar medios como la tarjeta rendiks, optar a maestrías de la Universidad con media beca, uso del complejo deportivo, etc.)
Tiempos utilizados:	Abril a julio 2014
Cumplimiento:	Total
Número de beneficiarios:	236 estudiantes graduados hasta la fecha
Fuentes de verificación:	Acta de firmas de directiva de graduados
Análisis de la acción de mejora: Se realizó la convocatoria y se reunió a los graduados producto de la misma se eligió a la directiva.	
Resultados obtenidos: Los graduados electos fueron: Presidente: Ing. Karla Zambrano Vicepresidente: Ing. Romulo Luna Secretario: Ing. Christy Mosquera Tesorero: Ing. José Marques Coordinador actividades académicas: Ing. María del Carmen Ramírez Coordinador actividades sociales y culturales: Ing. Ericka Bravo Coordinador actividades deportivas: Ing. Karen Perez	

Elaborado: Econ. Santiago Pozo
Revisado: Ing. Francisco Herrera



Acción de mejora:	Fomentar convenios con las empresas donde trabajan los graduados.
Tiempos utilizados:	Abril a junio 2014
Cumplimiento:	Total
Número de beneficiarios:	236 estudiantes graduados hasta la fecha
Fuentes de verificación:	Convenios firmados
Análisis de la acción de mejora: Los encargados de bolsa de trabajo están realizando las gestiones con varias empresas para firmar los respectivos convenios.	
Resultados obtenidos: Hasta la fecha del informe no se encuentra ningún convenio firmado, pero se han hechos gestiones con varias empresas como ejemplo Grupo Berlin, Ubesa etc.	

Acción de mejora:	Revivir el espíritu Salesiano, crear un movimiento de apadrinamiento de niños del barrio cuba o de otras comunidades.
Tiempos utilizados:	Enero a abril 2014
Cumplimiento:	En proceso
Número de beneficiarios:	236 estudiantes graduados hasta la fecha
Fuentes de verificación:	Convocatoria a participar del apadrinamiento de niños.
Análisis de la acción de mejora: Se organizó el apadrinamiento de niños que se realizó en el mes de diciembre 2014, conjuntamente con el Departamento de Pastoral.	
Resultados obtenidos: Se contó con la confirmación de 5 graduados para la entrega de juguetes y víveres para la campaña NAVIDAD UPS : Ing. Gabriela Campos, Ing. María Eugenia Álvarez, Ing. Elizabeth Montoya, Ing. María Arias y Ing. Cynthia Molina. La entrega de las donaciones se realizó el día 20 de diciembre del 2014	

3. Acciones de mejoras realizadas que no constan en el Plan de Mejoramiento.

3.1. Análisis por acción de mejora

Acción de mejora:	Feria laboral
Tiempos utilizados:	Junio a septiembre 2014
Cumplimiento:	Total
Número de beneficiarios:	236 estudiantes graduados hasta la fecha
Fuentes de verificación:	Informe y fotos del evento.
Análisis de la acción de mejora: Se realizó la primera feria de oportunidades laborales el 25 de septiembre del 2015 en las instalaciones de la Universidad Politécnica Salesiana, se realizaron las respectivas invitaciones a los graduados a participar en el evento.	
Resultados obtenidos: Asistieron en total 24 empresas y se contó con la presencia de 237 estudiantes de la carrera de administración de empresa, entre los que se encontraban 20 graduados, que son: Stephanie Michelle Bruno Macías , Katherine Lisbeth Ruiz Rodríguez, Carpio Montoya Andrea Sara, Lissette Stefania Peredo Peralta, Amada Consuelo Ayala Tumbaco, Karen Alexandra Avendaño Figueroa, Genaro Rodolfo Cano Pincay, Erick Landaburú Tufiño, María José	

Elaborado: Econ. Santiago Pozo
Revisado: Ing. Francisco Herrera

Peña Santamaría, Ivonne Sabrina Pluas Merchán, Elizabeth Patricia Robles Álava, Marco Agustín Gavilanes Cusme, Andrea Stefany Pino Vilao, Arelis Alexandra Alcívar Brito, Mercedes Catherine Cantos Pérez, Karla Stefanía Hernández Vera, Matilde Jazmín Ulloa Patiño, Michelle Stephanía Vera Rodríguez y Néstor Francisco Mendieta Zamora.

Y consiguió empleo la Ing. Ivonne Pluas en el Banco del Pichincha.

Acción de mejora:	Carnetización a los graduados
Tiempos utilizados:	Noviembre
Cumplimiento:	En proceso
Número de beneficiarios:	236 estudiantes graduados hasta la fecha
Fuentes de verificación:	Informe de la empresa encargada de realizar los carnet.
Análisis de la acción de mejora: En los días 22 y 29 de noviembre en las instalaciones de la biblioteca se procedió a realizar la emisión de los carnet a los graduados, extendiéndose hasta el viernes 12 de diciembre la obtención de mismo	
Resultados obtenidos: Se está a la espera de culminar el proceso de carnetización y del respectivo informe de la empresa encargada para determinar la cantidad de graduados que asistieron , el proceso de carnetización culmina el día sábado 30 de enero del 2015.	

Acción de mejora:	Establecer una estrategia de comunicación con expositores en temas relevantes.
Tiempos utilizados:	Noviembre
Cumplimiento:	Total
Número de beneficiarios:	236 estudiantes graduados hasta la fecha
Fuentes de verificación:	Invitación por correo electrónico, informe y fotos del evento.
Análisis de la acción de mejora: Se programaron 3 conferencias, sobre temas de interés académico actual.	
Resultados obtenidos: La primera conferencia se programó para el 27 de octubre con el tema: Emprendimiento y economía mixta, con el conferencista Ing. Paúl Carrasco Prefecto del Azuay. Por motivos de fuerza mayor del expositor la conferencia no se efectuó. El segundo evento académico se lo programó para el miércoles 3 de diciembre con el tema: "Ecuador, centro de integración sudamericana", con el conferencista Ing. Ramiro Hidalgo, primer secretario del servicio exterior de la cancillería. El evento contó con la presencia de 2 graduados y un gran número de estudiantes de los últimos niveles. EL ultimo evento planificado se lo programó para el viernes 5 de diciembre con el tema: La ley orgánica de regulación y control del poder de mercado y el rol de la Superintendencia, experiencia y perspectivas" Por motivos una reunión de última hora del expositor con el presidente el evento se suspendió.	

Elaborado: Econ. Santiago Pozo
Revisado: Ing. Francisco Herrera

4. Conclusiones

- ✓ Las acciones de mejoras implementadas ayudan a tener una mejor retroalimentación de los graduados hacia la institución.
- ✓ Las redes sociales ayudan a mantener el contacto y proporcionan información sobre las actividades que se realizan en la universidad que son de provecho para los graduados.
- ✓ Las encuestas realizadas nos ayudan a conocer las situaciones actuales de los graduados sobre los empleabilidad.

5. Recomendaciones

- ✓ Formar grupos de trabajos con profesores a tiempo completo, para aplicar los planes de mejora y lograr los objetivos planteados.
- ✓ Promocionar a los graduados los cursos y programas de post-gradados de la Universidad para la continua preparación profesional.
- ✓ Realizar consejos consultivos con las directivas de los graduados de la Universidad para determinar fortalezas de los programas impartidos y sus debilidades.
- ✓ Implementar reuniones de tipo social y charlas magistrales de expertos en un área determinada para incentivar la asistencia del mayor número de graduados y para motivarlos entregarle el respectivo certificado de asistencia.

A nivel de carrera:

- ✓ Implementar reuniones periódicas de tipo social y deportiva con los graduados para mantener el contacto con ellos.
- ✓ Trabajar con estudiantes de los últimos niveles para que se dediquen a actualizar las fichas de los graduados y comprometerlos a estar en contacto con su alma mater.

A nivel de sede:

- ✓ Institucionalizar la realización de consejos consultivos conformados por graduados de la institución que laboren en empresas del sector privado y público para conocer si las necesidades de las empresas están siendo atendidas por la Universidad.

A nivel nacional:

- ✓ Aplicar encuestas virtuales por medio de la UPS a empleadores y profesionales y determinar los resultados estadísticos en tiempo real.

Elaborado: Econ. Santiago Pozo
Revisado: Ing. Francisco Herrera

Aprobado con Resolución Nro. 017-001-2015-01-16 Consejo de la Carrera Administración de Empresas



Atentamente
Ing. Francisco Herrera
Delegado de seguimiento de graduados de Administración de empresa
Guayaquil

