

INFORME DEL ANÁLISIS OCUPACIONAL DE LOS GRADUADOS

CARRERA	INGENIERÍA EN BIOTECNOLOGÍA DE LOS RECURSOS NATURALES	
SEDE	QUITO	
CAMPUS	EL GIRÓN	
PERIODO	51-52	
FECHA	4 de abril de 2018	
DIRECTOR	DIANA LUCÍA CALERO CONSUEGRA	
RESPONSABLE SEGUIMIENTO GRADUADOS	DE	GERMANIA MARGARITA KAROLYS GUTIÉRREZ

1. Introducción

El presente informe trata sobre el nivel ocupacional de los graduados de la Carrera de Ingeniería en Biotecnología de los Recursos Naturales de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito. La Universidad preocupada por el desenvolvimiento profesional y el grado de receptividad de sus graduados en el sistema productivo, ha realizado una investigación basada en el marco legal LOES, Art. 107.- Principio de pertinencia. Con lo cual pretende no sólo evaluar la aceptación de sus profesionales en el medio laboral, sino también obtener resultados que sirvan para tomar decisiones de mejora en el ámbito de la formación académica y humana.

2. Universo de graduados

2.1. Total de graduados por período

PERIODO	TOTAL GRADUADOS
51-52	44



CARRERA DE INGENIERÍA EN BIOTECNOLOGÍA DE LOS RECURSOS NATURALES

2.2. Listado de graduados del período

N°	Apellidos Y Nombres	Periodo	Sede	Campus
1	Betsaida Araceli Alvarez Villarreal	51	Quito	El Girón
2	Karla Daniela Tituaña Altamirano	51	Quito	El Girón
3	Francisco Javier Lopez Tobar	51	Quito	El Girón
4	Mayra Alejandra Silva Garcia	51	Quito	El Girón
5	Gabriel Alejandro Noroña Bastidas	51	Quito	El Girón
6	Karen Priscila Leon Cardenas	51	Quito	El Girón
7	David Armando Espin Mera	51	Quito	El Girón
8	Maria Jose Apraez Paredes	51	Quito	El Girón
9	Luis Rodrigo Lopez Chicaiza	51	Quito	El Girón
10	Johana Mariela Verdezoto Rivadeneira	51	Quito	El Girón
11	Viviana Alexandra Tito Gonzaga	51	Quito	El Girón
12	Lilibeth Monserratt Lema Tufiño	51	Quito	El Girón
13	Manuel Esteban Gomez Araujo	51	Quito	El Girón
14	Cristofer Wilson Sanchez Robalino	51	Quito	El Girón
15	Mishell Estefania Silva Escobar	52	Quito	El Girón
16	Michelle Stefania Toapanta Lopez	52	Quito	El Girón
17	Byron German Fuertes Flores	52	Quito	El Girón
18	Nathaly Alexandra Lara Cornejo	52	Quito	El Girón
19	Mario Leon Iza Arteaga	52	Quito	El Girón
20	Diego Alejandro Mallitasig Quishpe	52	Quito	El Girón
21	Lizeth Carina Meza Garcia	52	Quito	El Girón
22	Ronald Daniel Toapanta Morocho	52	Quito	El Girón
23	Estefany Michelle Tenorio Moya	52	Quito	El Girón
24	Leidy Andrina Collaguazo Yopez	52	Quito	El Girón
25	Maria Jose Tulmo Herrera	52	Quito	El Girón
26	Andrea Paulina Proaño Armas	52	Quito	El Girón
27	Javier Alberto Nuñez Carreño	52	Quito	El Girón
28	Diana Cristina Navarrete Chamorro	52	Quito	El Girón
29	Darwin Santiago Paredes Nuñez	52	Quito	El Girón
30	Cecilia Maribel Perez Vega	52	Quito	El Girón
31	Gabriela Marcela Hidalgo Gualoto	52	Quito	El Girón
32	Marco Andres Fuenmayor Duche	52	Quito	El Girón
33	Cesar David Sierra Arias	52	Quito	El Girón
34	Henry Omar Lozada Tonato	52	Quito	El Girón

CARRERA DE INGENIERÍA EN BIOTECNOLOGÍA DE LOS RECURSOS NATURALES

Campus El Girón, Bloque B, Av. Isabel La Católica N23-52 y Madrid · Teléfono Directo: 396 2878 ·
Teléfonos: 396 2800 / 396 2900 Ext.: 2217 · Correo electrónico: mmaldonado@ups.edu.ec





N°	Apellidos Y Nombres
35	Cindy Mabelle Davalos Balseca
36	Karla Vanessa Chamba Ortiz
37	Jessica Guadalupe Ballesteros Jerez
38	Andrea Carolina Valdivieso Villamarin
39	Jose Alejandro Nuñez Reinoso
40	Diana Elizabeth Gonzalez Valerio Calle
41	Edison David Escobar Mena
42	Jeaneth Andrea Urvina Ulloa
43	Marco Rafael Perez Pozo
44	Daniel Alexander Ramos Sarmiento

Periodo	Sede	Campus
52	Quito	El Girón

Tamaño de la muestra para el estudio

2.3. Población encuestada

La encuesta se realizó al 100% de graduados del periodo 52.

2.4. Listado de graduados encuestados del período

N°	Apellidos Y Nombres	Periodo	Sede	Campus
1	Betsaida Araceli Alvarez Villarreal	51	Quito	El Girón
2	Karla Daniela Tituaña Altamirano	51	Quito	El Girón
3	Francisco Javier Lopez Tobar	51	Quito	El Girón
4	Mayra Alejandra Silva Garcia	51	Quito	El Girón
5	Gabriel Alejandro Noroña Bastidas	51	Quito	El Girón
6	Karen Priscila Leon Cardenas	51	Quito	El Girón
7	David Armando Espin Mera	51	Quito	El Girón
8	Maria Jose Apraez Paredes	51	Quito	El Girón
9	Luis Rodrigo Lopez Chicaiza	51	Quito	El Girón
10	Johana Mariela Verdezoto Rivadeneira	51	Quito	El Girón
11	Viviana Alexandra Tito Gonzaga	51	Quito	El Girón
12	Lilibeth Monserratt Lema Tufiño	51	Quito	El Girón
13	Manuel Esteban Gomez Araujo	51	Quito	El Girón
14	Cristofer Wilson Sanchez Robalino	51	Quito	El Girón
15	Mishell Estefania Silva Escobar	52	Quito	El Girón
16	Michelle Stefania Toapanta Lopez	52	Quito	El Girón
17	Byron German Fuertes Flores	52	Quito	El Girón



CARRERA DE INGENIERÍA EN BIOTECNOLOGÍA DE LOS RECURSOS NATURALES

18	Nathaly Alexandra Lara Cornejo	52	Quito	El Girón
19	Mario Leon Iza Arteaga	52	Quito	El Girón
20	Diego Alejandro Mallitasig Quishpe	52	Quito	El Girón
21	Lizeth Carina Meza Garcia	52	Quito	El Girón
22	Ronald Daniel Toapanta Morocho	52	Quito	El Girón
23	Estefany Michelle Tenorio Moya	52	Quito	El Girón
24	Leidy Andrina Collaguazo Yopez	52	Quito	El Girón
25	Maria Jose Tulmo Herrera	52	Quito	El Girón
26	Andrea Paulina Proaño Armas	52	Quito	El Girón
27	Javier Alberto Nuñez Carreño	52	Quito	El Girón
28	Diana Cristina Navarrete Chamorro	52	Quito	El Girón
29	Darwin Santiago Paredes Nuñez	52	Quito	El Girón
30	Cecilia Maribel Perez Vega	52	Quito	El Girón
31	Gabriela Marcela Hidalgo Gualoto	52	Quito	El Girón
32	Marco Andres Fuenmayor Duche	52	Quito	El Girón
33	Cesar David Sierra Arias	52	Quito	El Girón
34	Henry Omar Lozada Tonato	52	Quito	El Girón
35	Cindy Mabelle Davalos Balseca	52	Quito	El Girón
36	Karla Vanessa Chamba Ortiz	52	Quito	El Girón
37	Jessica Guadalupe Ballesteros Jerez	52	Quito	El Girón
38	Andrea Carolina Valdivieso Villamarin	52	Quito	El Girón
39	Jose Alejandro Nuñez Reinoso	52	Quito	El Girón
40	Diana Elizabeth Gonzalez Valerio Calle	52	Quito	El Girón
41	Edison David Escobar Mena	52	Quito	El Girón
42	Jeaneth Andrea Urvina Ulloa	52	Quito	El Girón
43	Marco Rafael Perez Pozo	52	Quito	El Girón
44	Daniel Alexander Ramos Sarmiento	52	Quito	El Girón

3. Metodología utilizada

La Secretaría Técnica de Estadística de la Universidad Politécnica Salesiana, a través de la Secretaría Técnica de Seguimiento a Graduados realiza encuestas *on line* a los estudiantes que se encuentran en proceso de incorporación.



CARRERA DE INGENIERÍA EN BIOTECNOLOGÍA DE LOS RECURSOS NATURALES

Campus El Girón, Bloque B, Av. Isabel La Católica N23-52 y Madrid · Teléfono Directo: 396 2878 ·
Teléfonos: 396 2800 / 396 2900 Ext.: 2217 · Correo electrónico: mmaldonado@ups.edu.ec

4. Resultados del estudio de empleabilidad

4.1. Graduados por género

TOTAL GRADUADOS POR LA CARRERA PARA EL PERIODO	TOTAL HOMBRES	% DE HOMBRES GRADUADOS	TOTAL MUJERES	% DE MUJERES GRADUADAS
44	19	43%	25	57%

La Carrera de Ingeniería en Biotecnología de los Recursos Naturales hasta el periodo 52 ha incorporado a 304 Ingenieros en Biotecnología de los Recursos Naturales. El porcentaje de mujeres graduadas en la carrera durante los periodos 51 y 52 es del 57%, este indicador pone en evidencia que el proyecto de la carrera ha cumplido con apoyar la capacitación de mujeres que puedan desenvolverse en el ambiente laboral ecuatoriano.

4.2. Distribución de graduados por rango de edad

Graduados por edad	Cantidad	Porcentaje
(hasta 25 años)	25	57%
(de 26 a 29 años)	19	43%
(de 30 a 33 años)	0	0%

Durante los periodos 51 y 52 los graduados el 57% de los graduados consultados terminan sus actividades académicas hasta los 25 años. El proyecto de la carrera de Ingeniería en Biotecnología establece 10 periodos académicos, 5 años, más el tiempo que tome el trabajo de graduación, aproximadamente 18 meses, los graduados deberían terminar sus estudios a la edad de 25 años aproximadamente, acorde a lo encontrado en la encuesta.

4.3. Distribución de graduados por situación laboral

Situación laboral	Cantidad	Porcentaje
Trabaja actualmente	9	20%
No trabaja actualmente	35	80%

La tasa de desempleo en los graduados de Ingenieros en Biotecnología se ha mantenido durante los últimos 3 periodos entre el 75-81%. Durante los periodos analizados este fenómeno se mantiene, esto puede deberse



a que en el Ecuador las plazas laborales para los Ingenieros en Biotecnología son reducidas, teniendo que competir con profesionales de otras carreras. Además la crisis económica por la que se encuentra atravesando el Ecuador ha bloqueado las contrataciones no solo de profesionales relacionados con la biotecnología sino en todas las áreas.

4.4. Graduados por tipo de empresa o institución en la que se encuentra trabajando

Tipo de empresa en la que se encuentra laborando	Cantidad	Porcentaje
Pública	3	33%
Privada	6	67%

El 67% de los graduados consultados se encuentran trabajando en empresas privadas. Los graduados han presentado dificultad para acceder a laborar en hospitales y laboratorios clínicos, esto debido a que su título no es reconocido para participar en los concursos de méritos relacionadas con el área de la salud. La Universidad Politécnica Salesiana podría apoyar en la búsqueda de soluciones a este problema.

4.5. Graduados por tipo de sector empresarial en la que se encuentran trabajando

Tipo de sector empresarial	Cantidad	Porcentaje
Agricultura, silvicultura y pesca.	3	33%
Servicios sociales y relacionados con la salud humana	3	33%
Actividades profesionales, científicas y técnicas.	2	22%
Explotación de minas y canteras	1	12%

El 33% de los graduados consultados se encuentran trabajando en sectores relacionados con la agricultura, silvicultura y pesca, un 33% en el sector de servicios sociales y relacionados con la salud humana, el 22% con actividades profesionales, científicas y técnicas. Estos 3 sectores que se han constituido en áreas en donde los graduados están ganando espacio. En el país existen grandes problemas relacionados con la agricultura y salud humana por lo que estas áreas resultan fuentes importantes de empleo para los Biotecnólogos ya que ellos están capacitados para dar solución a estos problemas.



4.6. Graduados por cargo que ocupan en el trabajo

Función	Cantidad	Porcentaje
Nivel de Mando Medio	1	11%
Nivel Operativo	8	89%

El 89% de los graduados que se encuentran realizando trabajos a nivel operativo. La encuesta se realizó a los graduados que tienen pocos meses incorporados al mercado laboral, por lo que es comprensible que ellos no se encuentren trabajando aún en mandos medios o gerenciales. Sin embargo para que los graduados adquieran competencias para el liderazgo se deberían dictar talleres bajo esta temática.

4.7. Graduados por ejercicio de la profesión en el trabajo que realizan

Aplican su profesión en el trabajo	Cantidad	Porcentaje
Poco	3	33%
Bastante	3	33%
Totalmente	3	33%

El 66% de los graduados se encuentran enrolados en empresas relacionados al área de biotecnología, aplicando su profesión en el lugar de trabajo.

4.8. Graduados por tiempo en que se encuentran trabajando

Tiempo trabajando	Cantidad	Porcentaje
Menos o igual a 3 meses	4	44%
Más de 3 meses pero menos o igual a 6 meses	1	12%
Más de 6 meses pero menos o igual a 9 meses	2	22%
Más de 9 meses pero menor o igual a 1 año	2	22%

El 44% de los graduados ha ingresado a trabajar hace menos de 3 meses, lo que se relaciona con el grado de ocupación. Indicándonos que los graduados encuestados en este periodo se encuentran recientemente enrolados al mercado laboral.



4.9. Graduados por el tipo de contrato que tienen en su trabajo

Tipo de contrato de trabajo	Cantidad	Porcentaje
Contrato a tiempo indefinido	3	33%
Contrato a plazo fijo	1	11%
Contrato a prueba	2	22%
Contrato a servicios profesionales	2	22%
Propietario	1	11%

El 33% de los graduados consultados poseen un contrato a tiempo indefinido, el 11% a plazo fijo y el 22% tienen un contrato a prueba, este grupo se encuentra afiliado al IESS. Este grupo de graduados consultados tienen estabilidad laboral y cuentan con los beneficios de ley.

4.10. Graduados por rango de remuneración

Rango de remuneración	Cantidad	Porcentaje
Menor o igual a \$500	3	33%
Más de \$500 pero menor o igual a 750	3	33%
Más de \$750 pero menor o igual a 1000	3	33%

El rango de remuneración mensual del grupo consultado oscila entre los 500 y 1000 dólares. Rango que se ha mantenido constante en los cuatro últimos periodos.



4.11. Graduados según valoración de su trabajo actual con relación a parámetros*

Valoración *Parámetros	Poco Satisfactorio		Satisfactorio		Bastante satisfactorio		Totalmente satisfactorio	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Crecimiento profesional	2	22	2	22	4	44	2	22
Crecimiento personal			2	22	4	44	3	33
Estatus laboral	1	12	3	33	4	44	1	12
Remuneración	3	33	5	56	1	12		
Adecuación a lo estudiado	2	22	2	22	3	33	2	22
Uso de habilidades aprendidas	2	22	2	22	4	44	1	12
Estabilidad laboral	2	22	5	56	1	12	1	12

Más del 50% de los graduados consultados se encuentra trabajando áreas en donde sienten que los parámetros de crecimiento personal y profesional son satisfactorios. Más del 50% se encuentra satisfecho con la remuneración que perciben. En cuanto a la relación con sus estudios y el uso de sus habilidades más del 50% se encuentra satisfecho.. Esto nos podría indicar que los graduados se han insertado en empresas relacionadas con la biotecnología, en las cuales pueden aplicar las habilidades aprendidas, la estabilidad y estatus laboral permiten su desarrollo profesional y personal.



4.12 Graduados por medida de aspectos* que sirvieron a la hora de encontrar trabajo

Medida *Aspectos	Nada		Poco		Bastante		Totalmente	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Relaciones Interpersonales					7	78	2	22
Éxito en la entrevista de trabajo			1	12	5	56	3	33
Manejo de Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics)			4	44	2	22	3	33
Dominio del Inglés u otra lengua extranjera	1	12	3	33	4	44	1	12
Formación adicional a la Carrera			2	22	4	44	2	22
Prácticas pre-profesionales o pasantías					5	56	4	44
Récord académico (promedio obtenido en la Universidad)	1	12	3	33	4	44	1	12
Título de la UPS			3	33	3	33	3	33
Bolsa de Trabajo de la UPS	9	100						

Más del 75% de los graduados consultados indican que las relaciones interpersonales y las prácticas pre profesionales fueron los aspectos más influyentes en el momento de encontrar trabajo.

El record académico, no es un factor que haya incidido en el proceso de selección. La bolsa de empleos no ha contribuido con la inserción laboral.

4.12. Graduados por situaciones que se aproximan a su realidad (Graduados que al momento indican no tener trabajo)

Situaciones (Graduados que indican no tener trabajo)	Cantidad	Porcentaje
Realizo trabajos ocasionales relacionados a mi profesión	15	43%
Realizo trabajos ocasionales no relacionados a mi profesión	10	29%
Estoy como responsable del cuidado familiar	1	2%
Otra	9	26%

El 43% de los graduados que no se encuentran trabajando se encuentran realizando trabajos ocasionales relacionados con su profesión. Esto indica que la dificultad para insertarse de manera estable en el mercado laboral es complicada, pudiendo deberse a la falta de fuentes de trabajo relacionadas con áreas de biotecnología.

Uno de los consultados indica que se encuentra emprendiendo en un negocio relacionado a la biotecnología, la UPS debe hacer un seguimiento de estos graduados para apoyar su idea y volverla una realidad. De esta manera los graduados podrán volverse generadores de empleos para futuros Biotecnólogos.

4.13. Graduados por aspectos* que representan mayor dificultad para encontrar trabajo (Graduados que al momento indican no tener trabajo)

*Aspectos (Graduados que indican no tener trabajo)	Cantidad	Porcentaje
Dominio del inglés u otra lengua extranjera	5	14%
Exceso de profesionales en el área	2	6%
Preferencia de graduados de otras universidades	10	29%
Profesión poco conocida	28	80%
Preparación deficiente	2	6%
Falta de experiencia	28	80%
Currículum Vitae	3	9%
Relaciones interpersonales	1	3%
Otros: Poca demanda de trabajo en sectores relacionados. Pocas plazas laborales	2	6%

Respecto a los aspectos que representan mayor dificultad al momento de encontrar trabajo, el 80% de los graduados relaciona esta dificultad a que la profesión es poco conocida. Además que no cumplen con los años de experiencia solicitada por los contratistas.



CARRERA DE INGENIERÍA EN BIOTECNOLOGÍA DE LOS RECURSOS NATURALES

5. Resultados Situación Académica

5.1. Causas para que el proceso de titulación fuera mayor a 6 meses

Causas	Cantidad	Porcentaje
Comencé a trabajar	2	4,5%
Dificultades para realizar el diseño de la tesis	5	11%
El tema de tesis me tomó más tiempo del esperado.	7	16%
El director de tesis no me ayudó lo suficiente para avanzar en mi trabajo	4	9%
El Consejo de Carrera tardó en aprobar mi diseño de tesis	1	2.2%
Mi situación económica no me permitió cancelar los aranceles para presentar el diseño de tesis	1	2.2%
Tuve dificultades para escoger mi tema de tesis	1	2.2%

El proceso de titulación del 16% de los graduados les llevó más 6 meses porque el tema de tesis les tomó un tiempo mayor al esperado, esto debido a que el perfil profesional de los graduados en ingeniería en Biotecnología de los RRNN, está relacionado en la formación de profesionales con competencias en investigación. Los trabajos de titulación realizados tienen un componente metodológico científico que permite afianzar y adquirir destrezas aplicadas en la investigación en un tiempo mayor a 6 meses.

5.2. Calificación al desempeño de profesores

Calificación a desempeño	Cantidad	Porcentaje
Excelente	4	9%
Muy Bueno	21	48%
Bueno	16	36%
Regular	1	2%
Deficiente	2	5%

El 48 % de los graduados indican que el desempeño docente es muy bueno. El 5% indican que el desempeño docente regular o ineficiente. Sin embargo se desconoce las razones de esta calificación docente, por lo que se recomienda realizar una encuesta para conocer con detalle los aspectos que los graduados indican que deben mejorar en cuanto al desempeño de los profesores.

CARRERA DE INGENIERÍA EN BIOTECNOLOGÍA DE LOS RECURSOS NATURALES

5.3. Calificación a los procesos administrativos de la Universidad Politécnica Salesiana

Calificación administrativos	procesos	Cantidad	Porcentaje
Satisfactorio		12	27%
Poco satisfactorio		28	67%
Nada satisfactorio		4	6%

El 73% de los graduados encuestados indican que los procesos administrativos son poco o nada satisfactorio. Sin embargo se desconoce las razones de esta calificación, por lo que se recomienda realizar una encuesta para conocer con detalle los aspectos que los graduados indican que deben mejorar en cuanto a los procesos administrativos en la UPS.

6. Resultados sobre intereses de los graduados

6.1. ¿Qué actividades consideras que la UPS debe promover para fortalecer la relación con sus graduados?

Actividades	Cantidad	Porcentaje
Actividades sociales	11	25%
Actividades culturales	5	11%
Actividades deportivas	3	7%
Actividades académicas	21	48%
Encuentros de ex alumnos	12	27%
Página web para graduados	15	34%

El 48% de los graduados muestran interés por participar en actividades académicas, como foros, cursos de formación continua y talleres.



6.2. Opciones seleccionadas en Actividades Académicas

Especializaciones	Cantidad	Porcentaje
Biotecnología aplicada	3	7%

Maestrías	Cantidad	Porcentaje
Relacionadas con la biotecnología	5	11%

Cursos de actualización	Cantidad	Porcentaje
Diferentes áreas	5	11%

En cuanto a las opciones en Actividades académicas los graduados tienen interés en realizar especializaciones o maestrías en las áreas relacionadas con la Biotecnología.

Conclusiones

1. Durante el periodo 51 y 52, se graduaron un total de 44 Ingenieros en Biotecnología de los RRNN. El 43% hombre y el 57% mujeres, entre 24 a 30 años de edad.
2. Las industrias manufactureras y de investigación son las principales fuentes de empleo de los graduados en Ingeniería en Biotecnología. La mejora de las mallas académicas debería estar enfocada a potenciar las competencias de nuestros graduados en estas áreas.
3. Los graduados que se encuentran trabajando expresan que valoran su trabajo porque les ha permitido un crecimiento profesional y personal, en donde aplican las habilidades aprendidas. La remuneración percibida es satisfactoria con un promedio de \$750 mensuales y cuentan con una estabilidad laboral satisfactoria.
4. Las prácticas pre profesionales son aspectos relevantes a la hora de encontrar trabajo.
5. La bolsa de trabajo de la UPS no generó ninguna fuente de empleo por lo que hay que trabajar para fortalecer esta área dentro de la carrera.
6. La tasa de desempleo para el periodo 51 alcanzó el 80%, de los graduados que no se encuentran trabajando el 45% se encuentra realizando trabajos ocasionales no relacionados con la profesión. Los graduados indican que el desempleo se debe principalmente a la falta de experiencia y que es una carrera poco conocida en el país. Además indican que la falta de experiencia ha sido uno de los factores determinantes en el momento de la no contratación.



7. Los resultados de la situación académica ponen en evidencia que el desempeño docente es satisfactorio para más del 50% de la población encuestada. Mientras que procesos administrativos no son satisfactorios para los graduados, sin embargo se desconoce los aspectos que han llevado a tener este nivel de insatisfacción por parte de los graduados.
8. Los graduados manifiestan que desearían participar en especialidades o maestrías relacionadas con la Biotecnología.

Aprobado con resolución del Consejo de Carrera Nro. 0887-031-2018-10-01.

Firma de responsabilidad



CARRERA DE INGENIERÍA EN BIOTECNOLOGÍA DE LOS RECURSOS NATURALES

Campus El Girón, Bloque B, Av. Isabel La Católica N23-52 y Madrid · Teléfono Directo: 396 2878 ·
Teléfonos: 396 2800 / 396 2900 Ext.: 2217 · Correo electrónico: mmaldonado@ups.edu.ec