

# **Información de la situación personal, laboral y académica de los graduados en la Carrera de Ingeniería Industrial, de la Universidad Politécnica Salesiana, sede Cuenca, asistentes al II Encuentro de Graduados.**

## **Informe de Resultados de la Encuesta 2013**

Basado en el Plan de Mejora de la carrera aprobado con RESOLUCION No. 031-003-2013-01-31.

### **Descripción Breve.**

El documento pone de relieve los datos sistematizados producto de la aplicación de la encuesta aplicada a los GRADUADOS de la Carrera de Ingeniería Industrial, de la Universidad Politécnica Salesiana, sede Cuenca, durante el II Encuentro de Graduados, realizado del 17 al 21 de junio de 2013.

### **Desarrollado por**

Econ. Fernando Vivar Bravo  
**Seguimiento a Graduados Ingeniería Industrial**

Ing. Román Idrovo Daza  
**Director de la Carrera de Ingeniería Mecánica**

# INDICE

Antecedentes .....	3
Objetivo .....	3
Resumen ejecutivo .....	3
Presentación de resultados y metodología .....	4
SECCION I: INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS ENCUESTADOS	
a) Año de graduación .....	5
b) Ciudad de residencia .....	5
SECCION II	
Estudios de postgrados .....	6
a) Graduados con título de postgrado .....	6
b) Tipos y títulos de postgrados .....	6
SECCION III: INFORMACIÓN LABORAL Y EJERCICIO PROFESIONAL	
a) Naturaleza de la empresa en la que labora .....	7
b) Actividad laboral afín a su formación profesional .....	7
c) Porcentaje de aplicación, en su actividad laboral, de su formación profesional .....	8
d) Actividades principales desempeñadas .....	8
e) Áreas de trabajo en las que se desempeña .....	9
f) Nivel de consistencia entre formación profesional y necesidades actuales del mercado de trabajo .....	9
g) Nivel de satisfacción en la aplicación de habilidades y destrezas aprendidas .....	10
h) Nivel de satisfacción con el reconocimiento laboral obtenido .....	10
i) Nivel satisfacción con el nivel jerárquico obtenido .....	11
j) Nivel de satisfacción con ingresos salariales .....	11
SECCION IV: INTERESES Y FORMACIÓN.	
a) Áreas de formación académica de la Carrera que deben potencializarse .....	12
b) Preferencia por modalidades académicas que oferte la Carrera, con el objetivo de actualizar conocimientos .....	12
c) Demanda por tipos de postgrados .....	13
d) Calificación de áreas de formación académica de la Universidad Politécnica Salesiana ...	13

d.1) Área humana en general .....	13
d.2) Área administrativa .....	14
d.3) Área profesional y técnica .....	14
d.4) Área ciencias básicas .....	14
d.5) Área de idiomas .....	15
e) Preferencias por tipos de actividades que organice la Carrera .....	15
Conclusiones .....	16
Anexo 1: formato de encuesta.....	17

## **ANTECEDENTES**

En el contexto de la realidad nacional, de los procesos de acreditación de la calidad de la Educación Superior llevada a cabo por el Estado ecuatoriano y como una respuesta a la propia necesidad de los centros universitarios nacionales y particularmente de la Universidad Politécnica Salesiana, resulta indispensable conocer la realidad de los profesionales graduados de las distintas Carreras, específicamente en lo que respecta a la Carrera de Ingeniería Industrial, de forma que los diversos datos obtenidos, sirvan para, eventualmente, emprender en procesos de mejoramiento de la calidad académica, fortalecimiento áreas en la malla curricular, todo ello sumado al carisma salesiano, que particularmente le distingue a nuestra Universidad.

## **OBJETIVO.**

Recolectar, sistematizar y socializar la información obtenida de aplicar la encuesta a los alumnos asistentes al II Encuentro de Graduados de la Carrera de Ingeniería Industrial.

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El universo de encuestados con los que se trabajó es de 49 graduados. De estas consultas realizadas, 17 fueron de los asistentes al II Encuentro de Graduados y que básicamente residen la ciudad de Cuenca, las restantes encuestas fueron recibidas a través de redes sociales.

Un 67% poseen título de postgrado, en temas relacionados con los Sistemas Integrados de Calidad, Seguridad y Medio ambiente. Además, se encuentran quienes se han capacitado en Logística.

Un 80% se encuentra trabajando, de los cuales el 60% los hace en la empresa privada y el restante 20% en la empresa pública.

Todos están laborando en su área de formación profesional, aplicando los conocimientos y destrezas adquiridas. Las actividades principales desempeñadas tiene relación con: producción y supervisión, calidad, asesoría y logística.

La mayoría, el 93%, manifiesta que existe un grado de consistencia, entre sus conocimientos y las necesidades del mercado, que se encuentra en entre el 60% y el 80%.

El 13,33% se manifiesta poco satisfecho con los conocimientos aprendidos en la Carrera. El 80% se encuentra satisfecho con el reconocimiento laboral obtenido, el nivel jerárquico al que ha llegado y los ingresos salariales que poseen.

El 100%, menciona que se deben fortalecer el área de formación profesional.

El 67% se inclina por la realización de seminarios, con la finalidad de actualizar y profundizar sus conocimientos, destrezas y habilidades.

El 67%, dice que se deberían ofertar maestrías, en lo referente a la formación de cuarto nivel.

La mayoría, en porcentajes que van desde el 47% al 80%, califica como buena y excelente su formación en las áreas humana, administrativa, profesional y técnica y en la de ciencias básicas. La deficiencia se encuentra en el área de idiomas, que posee una calificación de deficiente en el 33,33%.

La sugerencia de los encuestados, en cuanto a la organización de actividades para graduados, las preferencias se reparten en sociales, culturales, deportivas y de liderazgo.

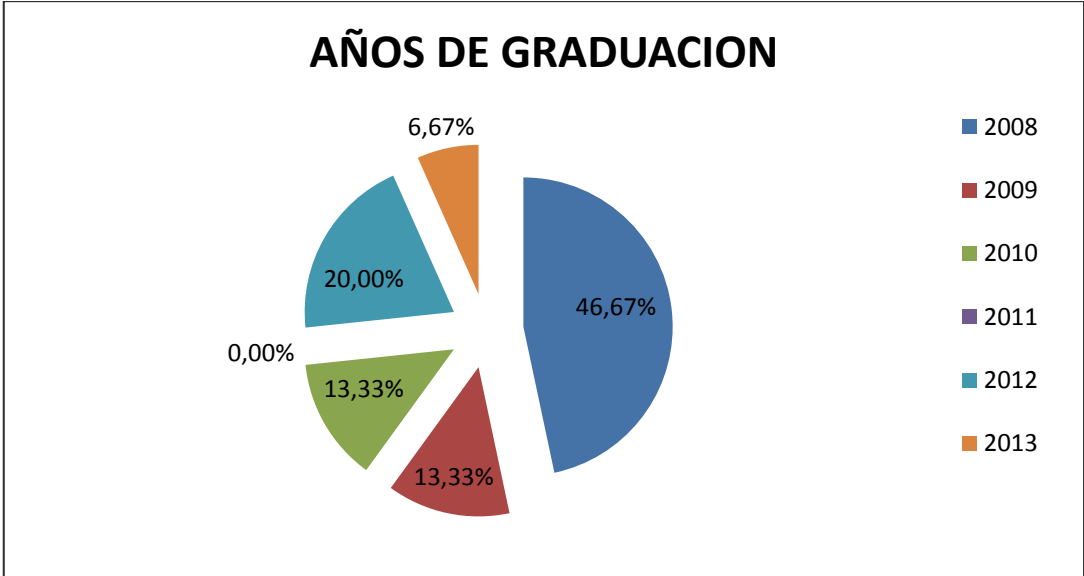
## **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y METODOLOGIA.**

Los resultados obtenidos, abarcan variados temas relacionados básicamente con datos personales, estudios de cuarto nivel, situación laboral actual y su nivel de satisfacción y sus expectativas respecto de requerimientos futuros para la formación académica.

De un total de 171 graduados de la Carrera, se aplicó una muestra de 49 encuestas, las mismas que responden a un cálculo con un 90% de confiabilidad y un 10% de error.

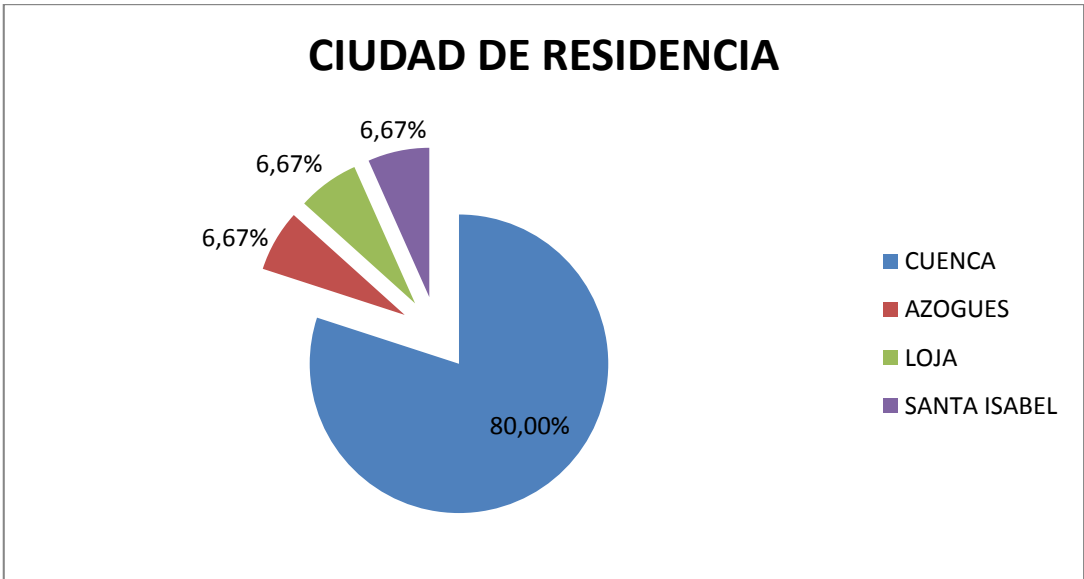
**SECCION I: INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS ENCUESTADOS**

**a) Año de graduación.-**



Se observa que el 46,67% son graduados en el 2008, lo que representa la mayor parte de los mismos. Los restantes son graduados en períodos aún más recientes.

**b) Ciudad de residencia.-**

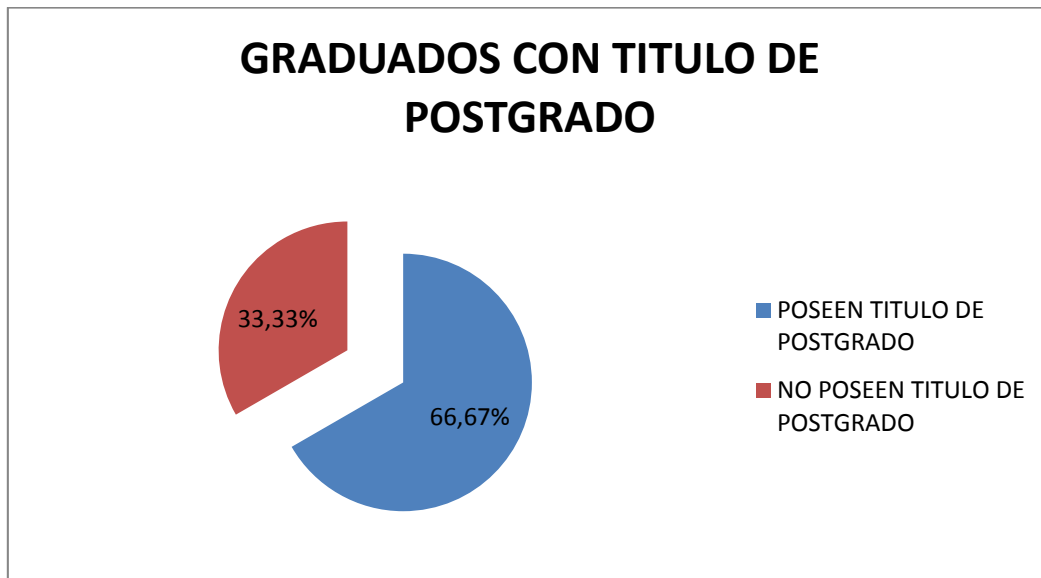


Un alto porcentaje, el 80%, reside en la ciudad de Cuenca, de allí a facilidad de asistir al evento.

## SECCION II

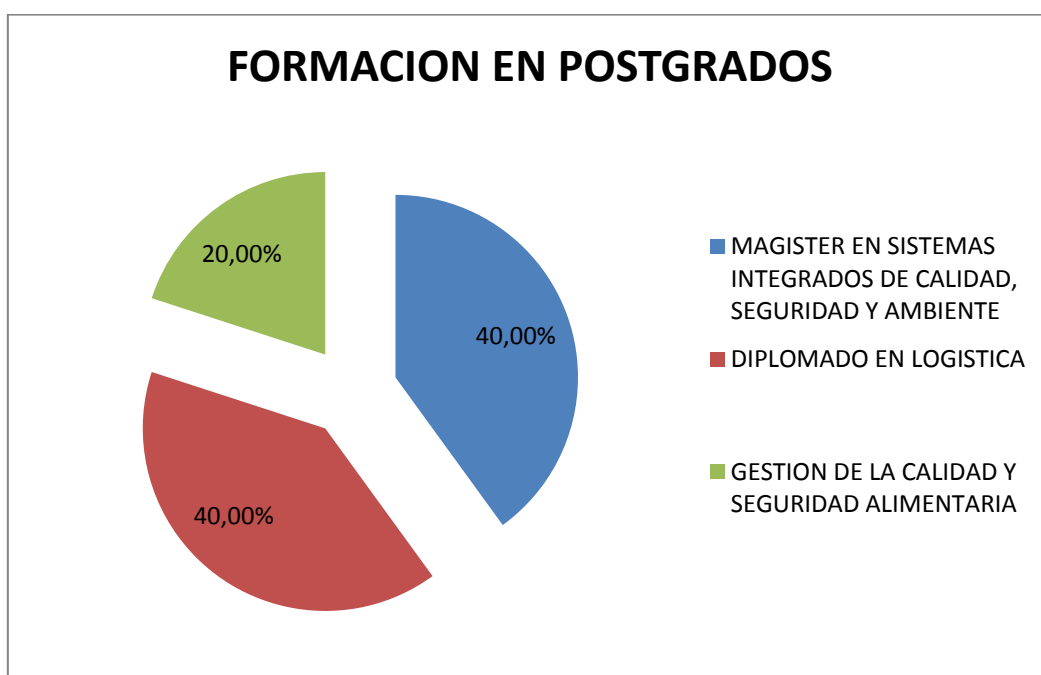
### Estudios de postgrados

#### a) Graduados con título de postgrado



El 66,67% poseen algún título de postgrado, lo que demuestra el creciente interés y necesidad de una continua capacitación.

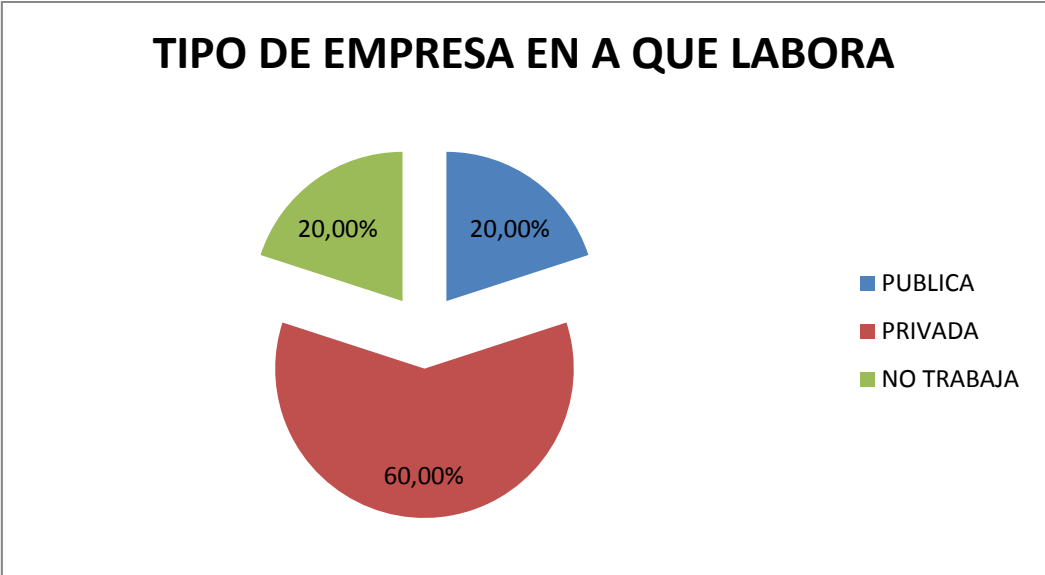
#### b) Tipos y títulos de postgrados



La preferencia de los títulos y tipos de postgrados, esto es, el 100%, es por temas relacionados estrechamente con la formación profesional de los graduados y los requerimientos del mercado de trabajo.

**SECCION III: INFORMACIÓN LABORAL Y EJERCICIO PROFESIONAL**

**a) Naturaleza de la empresa en la que labora**



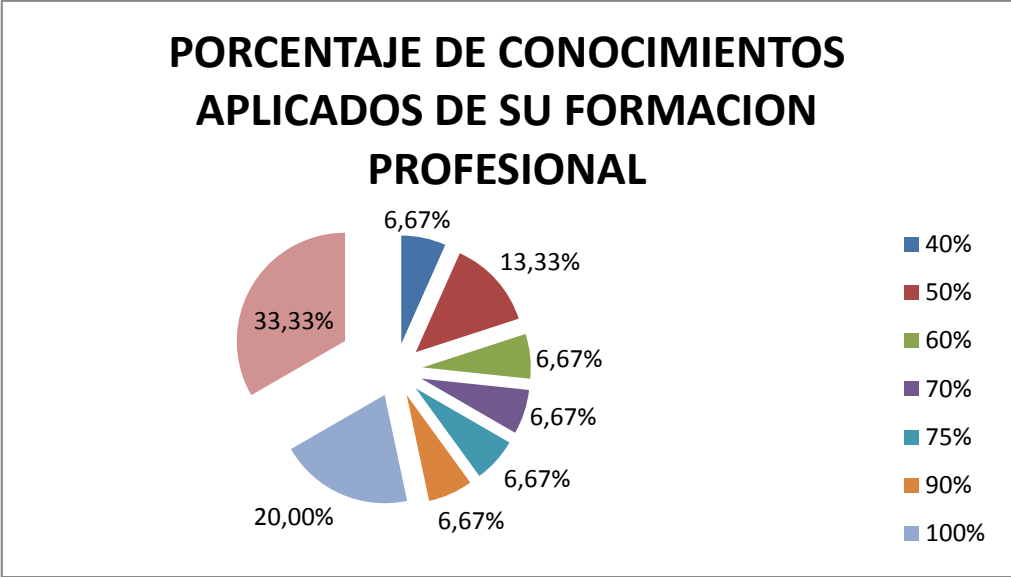
La mayoría labora en el sector privado, lo que representa el 60%.

**b) Actividad laboral afín a su formación profesional**



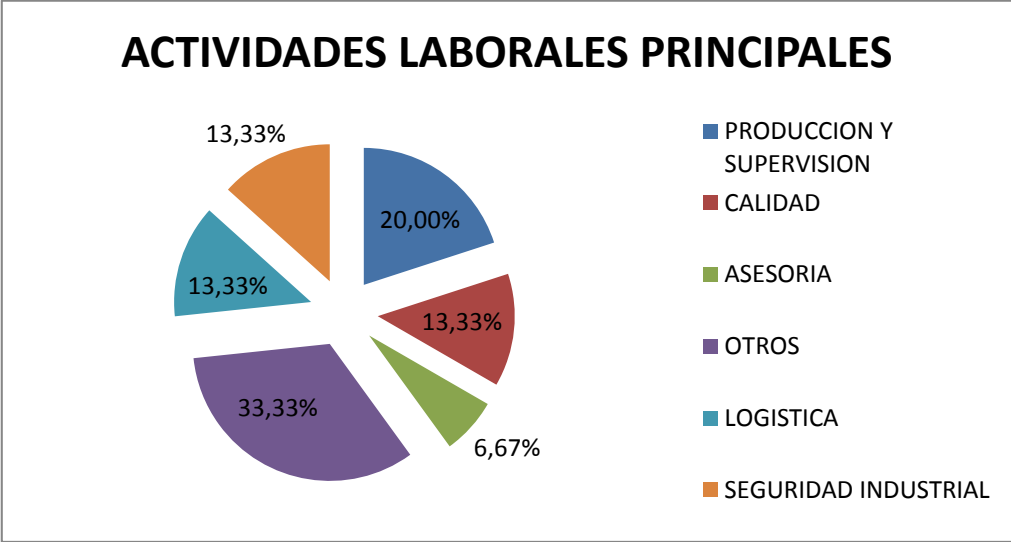
El 100% de encuestados trabaja en áreas afines a su formación profesional.

c) Porcentaje de aplicación, en su actividad laboral, de su formación profesional



Un 20% utiliza en el 100% los conocimientos, el 33,33%, lo hace en el 80%. En los demás casos, el porcentaje de aplicación de los conocimientos, es bajo.

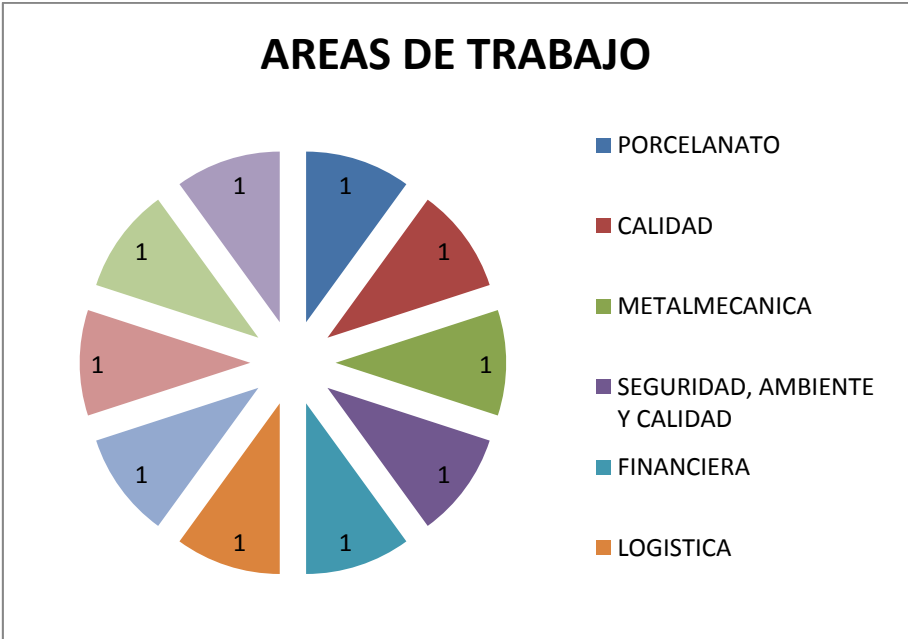
d) Actividades principales desempeñadas



En un porcentaje que representa el 56,66%, las actividades principales desempeñadas están relacionadas a su formación profesional. Resulta llamativo el 33,33% que representa el 33,33%, porcentaje en el cual de alguna forma se puede ocultar el hecho de que se desarrollen trabajos poco relativos a la formación académica.

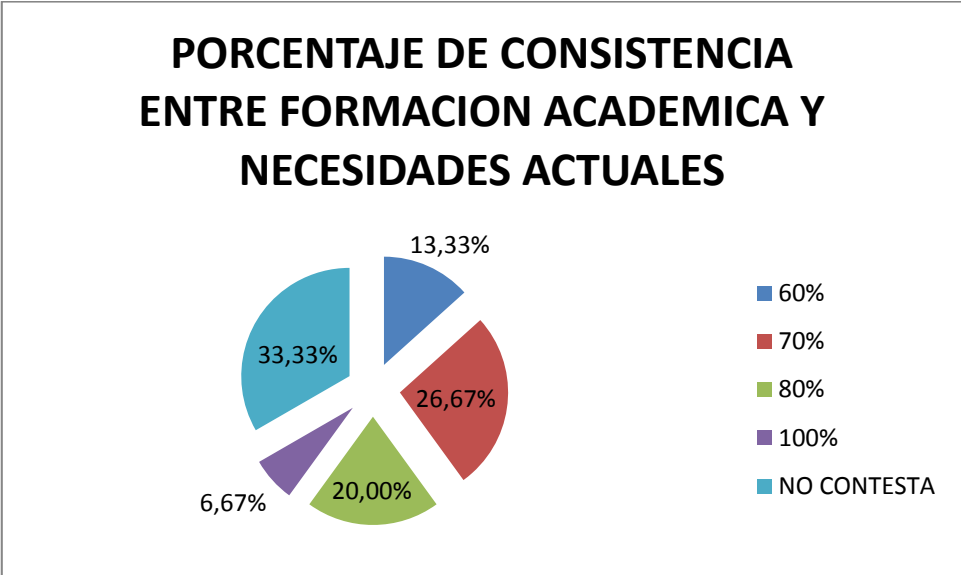


e) Áreas de trabajo en las que se desempeña



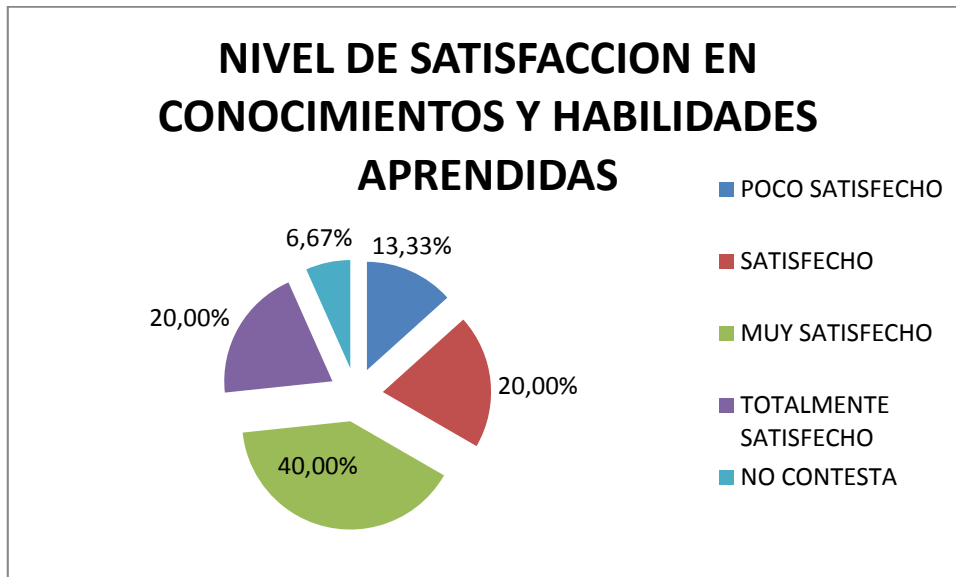
Todos laboran en actividades para las cuales se prepararon.

f) Nivel de consistencia entre formación profesional y necesidades actuales del mercado de trabajo



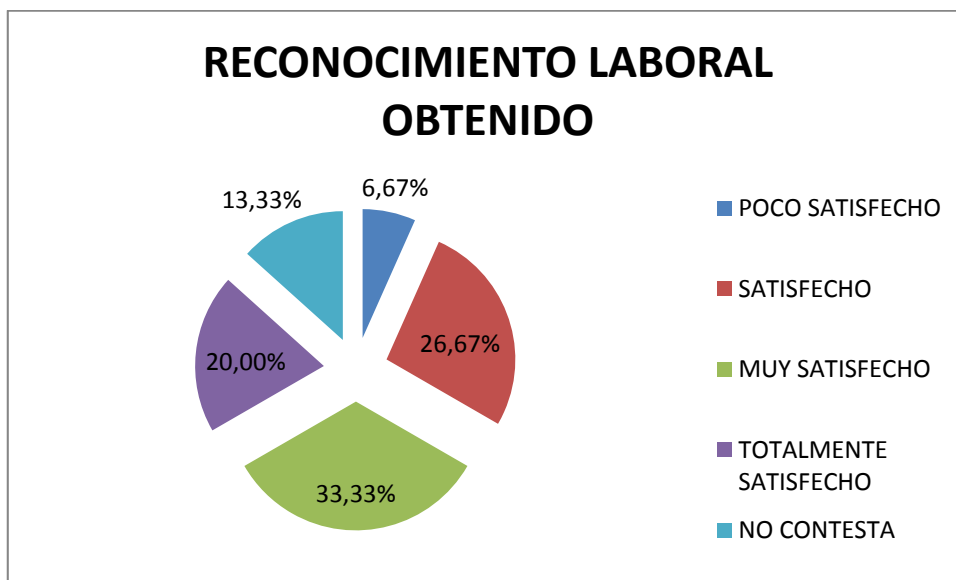
De quienes responden, se desprende que el 66,67% considera que existe consistencia entre la formación académica y las necesidades del mercado de trabajo.

**g) Nivel de satisfacción en la aplicación de habilidades y destrezas aprendidas**



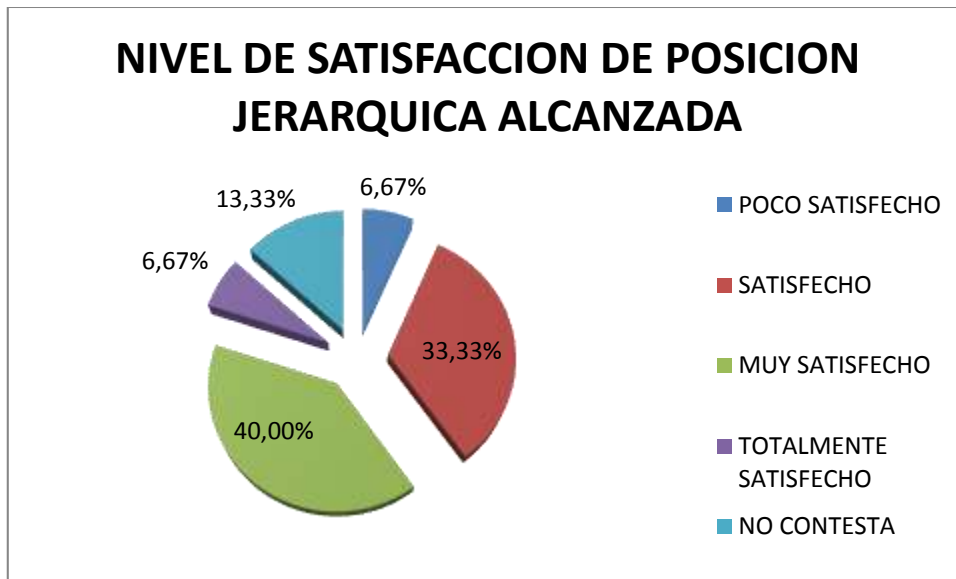
El 80% se siente, en distintos niveles, satisfechos con sus estudios realizados en la Carrera.

**h) Nivel de satisfacción con el reconocimiento laboral obtenido**



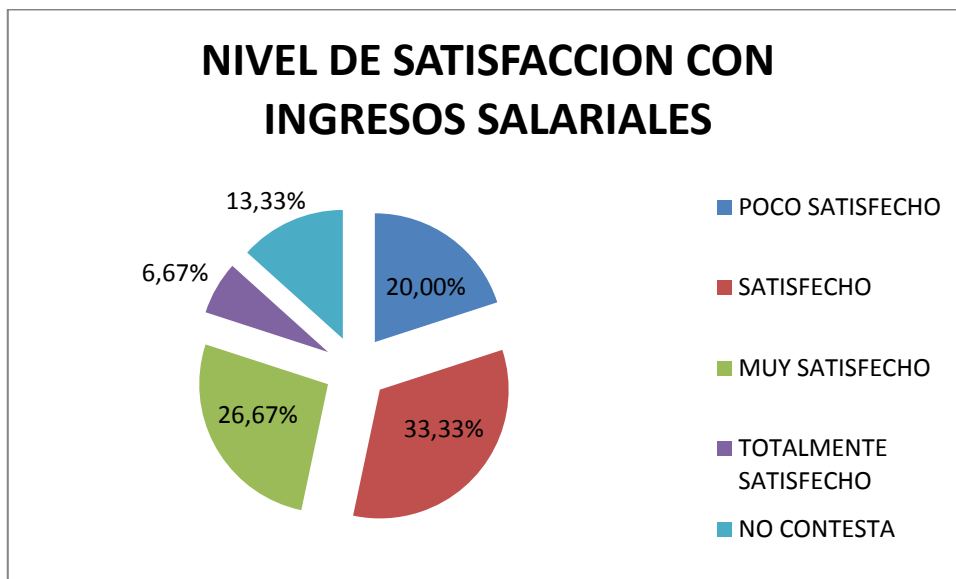
Un alto porcentaje, el 80%, se encuentra satisfecho con el reconocimiento laboral obtenido.

**i) Nivel satisfacción con el nivel jerárquico obtenido**



Es el 80%, el que está satisfecho con el reconocimiento de su trabajo.

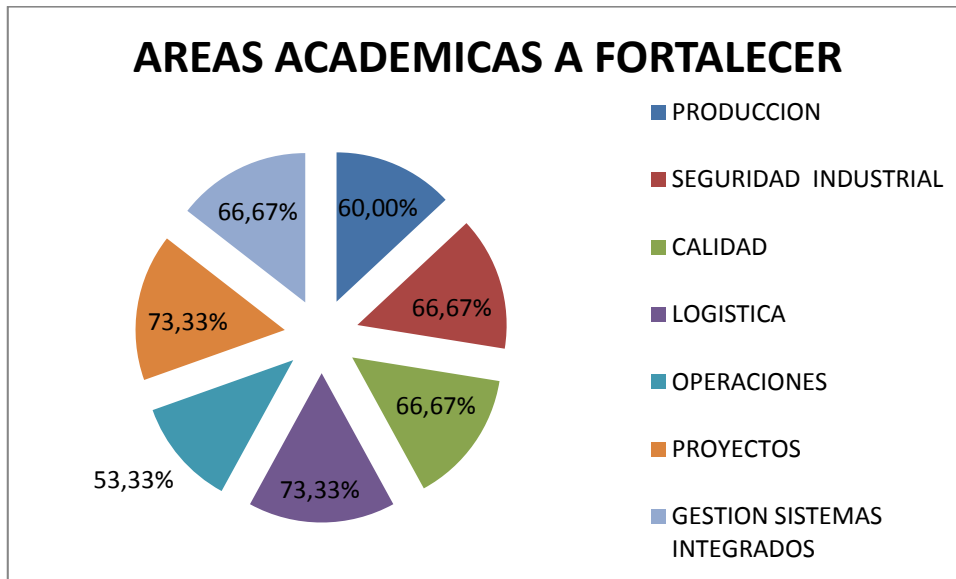
**j) Nivel de satisfacción con ingresos salariales**



El 66,67% tiene un buen nivel de satisfacción con sus actuales ingresos salariales.

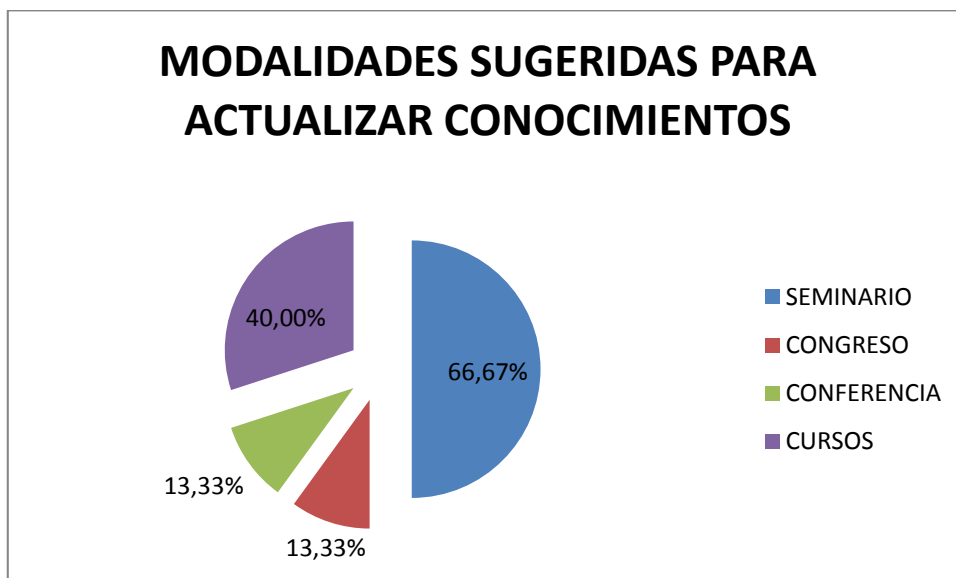
#### SECCION IV: INTERESES Y FORMACIÓN.

##### a) Áreas de formación académica de la Carrera que deben potencializarse



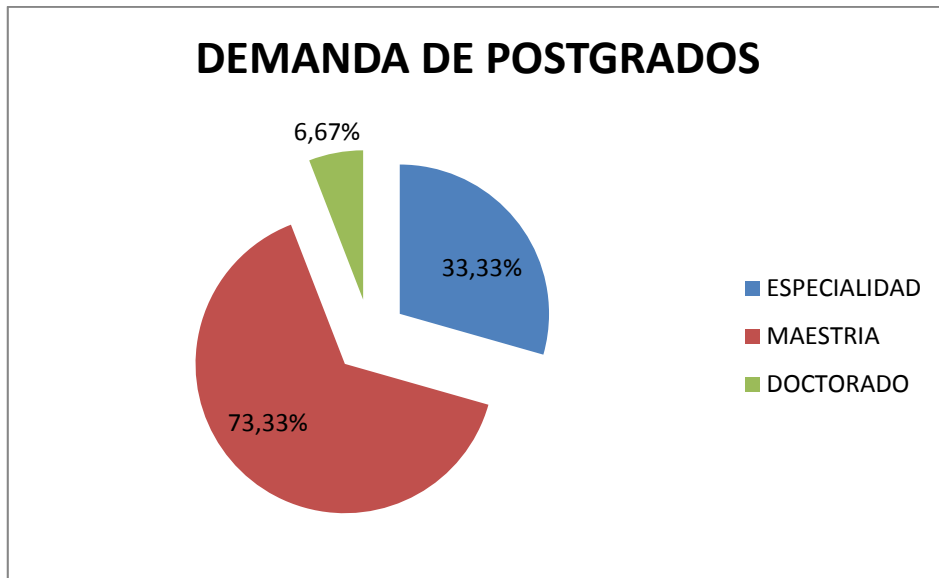
Todos consideran que deben potencializarse, básicamente, el área profesional.

##### b) Preferencia por modalidades académicas que oferte la Carrera, con el objetivo de actualizar conocimientos



Todos están de acuerdo en que la Carrera debe realizar eventos de actualización y profundización de conocimientos y destrezas, siendo que la mayoría, el 67% se inclina por los seminarios.

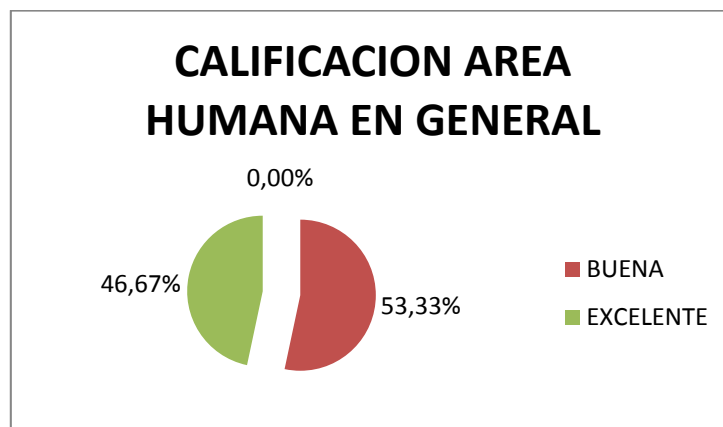
**c) Demanda por tipos de postgrados**



El 73,33%, requiere de mejorar su formación, con maestrías.

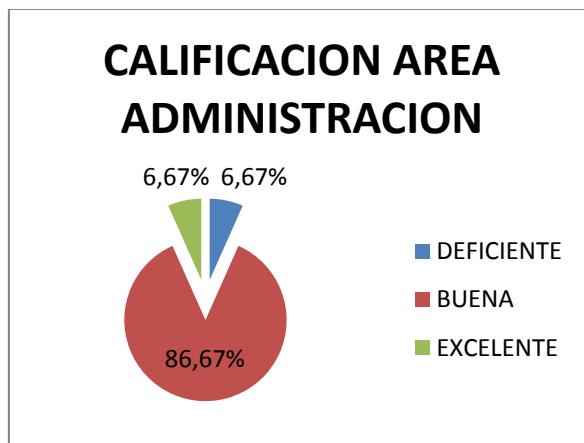
**d) Calificación de áreas de formación académica de la Universidad Politécnica Salesiana**

**d.1) Área humana en general**



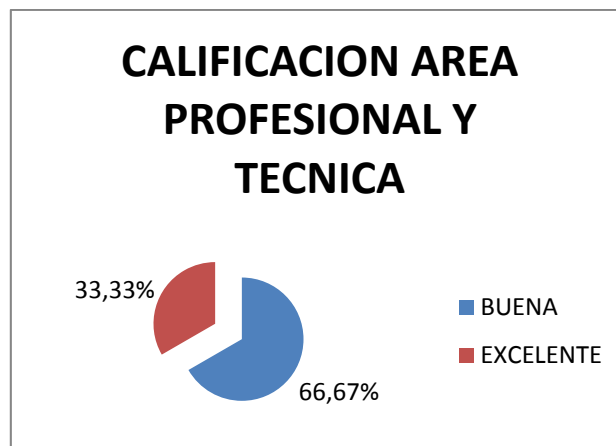
El 100%, considera con una alta calificación, la formación humana recibida.

#### d.2) Área administrativa



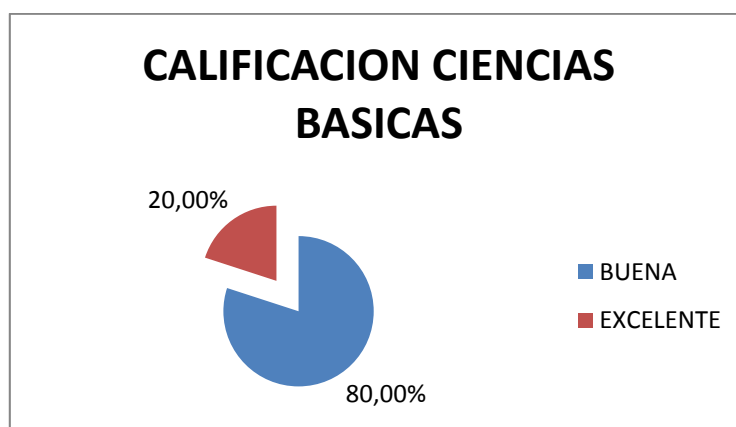
Un bajo porcentaje determina como deficiente el área administrativa.

#### d.3) Área profesional y técnica



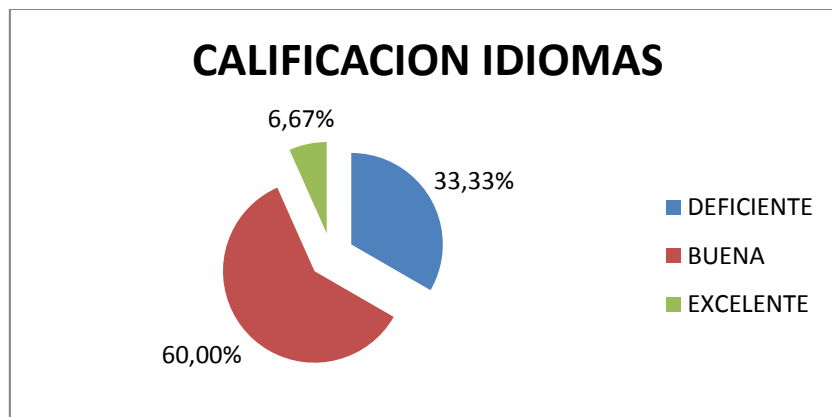
El 100%, tiene, entre buena y excelente, la percepción de su formación en el área profesional.

#### d.4) Área ciencias básicas



Todos califican como buena y excelente su capacitación en las ciencias básicas.

#### d.5) Área de idiomas



Un alto porcentaje, el 33,33% califica como deficiente su formación en idiomas. Solamente, el 6,67% considera como excelente la capacitación en esa área.

#### e) Preferencias por tipos de actividades que organice la Carrera



Representan porcentajes elevados para las actividades que eventualmente organice la Carrera, por lo que no se pudo descubrir una señalada tendencia en particular.

## **CONCLUSIONES**

Los alumnos de la Carrera de Ingeniería Industrial, son personas que han logrado laborar, mayoritariamente, en el área de su formación profesional.

Reconocen una sólida formación humana y profesional, con un nivel de satisfacción relevante en los ámbitos del reconocimiento laboral y salarial.

Existe una necesidad ampliamente comprensible, en la formación a cuarto nivel, a nivel de maestrías, básicamente. Se requiere, además, la realización de cursos y seminarios en temas actuales y prácticos, que apoyen el trabajo en las empresas privadas y públicas.



ANEXO 1



**FICHA DE DESEMPEÑO  
PROFESIONAL Y SEGUIMIENTO A  
PROFESIONALES TITULADOS.**



**Estimado ex-alumno de Ingeniería Industrial:**

*El objetivo de la encuesta, es obtener información respecto de su desempeño profesional y del aporte que la Carrera ha realizado en el mismo. Los datos son muy valiosos para nuestro proceso de mejoramiento académico. Por ello, por favor, le solicitamos la siguiente información.*

**¡SU PARTICIPACIÓN ES MUY IMPORTANTE!**

**SECCION I: INFORMACIÓN PERSONAL.**

Apellidos y Nombres:		Año de graduación:
Dirección domiciliaria:		
Ciudad:	Teléfonos:	e-mail

**SECCIÓN II: ESTUDIOS DE POSTGRADO.**

Titulo obtenido en la UPS:						
	Nombre del postgrado de mayor nivel	Universidad	País	Estudiando	Egresado	Graduado
1						
2						

**SECCIÓN III:**

**a) INFORMACIÓN LABORAL.** (Si NO se encuentra laborando actualmente pase a la sección IV)

Nombre de la Empresa en donde labora:	
Tiempo laborando en esta empresa (en años):	Ciudad:
Dirección de la empresa:	Teléfonos:

Web:					
Tipo de empresa:	Privada	Pública	Propia	ONG	Otra
¿Trabaja en el área de su formación académica?		SI	NO	¿Qué porcentaje?	
¿Cuál es su actividad principal?					Área:
¿Cuál su actividad secundaria?					Área:
¿Considera usted que la formación profesional adquirida en la U.P.S., cumple con las necesidades actuales del mercado laboral?					
SI		¿En qué porcentaje?		NO	

<b>b) NIVEL DE SATISFACCIÓN CON SU LABOR ACTUAL</b>				
	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
Pone en práctica los conocimientos y habilidades adquiridas en la carrera.				
Con el reconocimiento profesional alcanzado.				
La posición jerárquica alcanzada.				
Ingresos salariales				

#### SECCIÓN IV: INTERESES Y FORMACION.

A su criterio, ¿qué áreas de la Ingeniería Industrial deberían potencializarse?			
1	Producción		Otra (especifique):
2	Seguridad industrial		
3	Calidad		
4	Logística		
5	Operaciones		
6	Proyectos		
7	Gestión de sistemas integrados		

Para actualizar y/o profundizar sus conocimientos en temas específicos, ¿cuál(es) las siguientes modalidades académicas considera que la U.P.S. y/o la Carrera, debía promover?	
Seminario	
Congreso	

Conferencia	
Curso	

¿Ha considerado la posibilidad de realizar cursos de formación a nivel de postgrado?		Si		No	
Nombre del postgrado		Especialización		Maestría	Doctorado
1.					
2.					

¿Qué calificación asignaría a su formación universitaria en la U.P.S., según las siguientes áreas académicas?			
Área de formación	Deficiente	Buena	Excelente
Humana en general			
Administrativa			
Profesional y técnica			
Ciencias Básicas			
Idiomas			

<b>SOCIALES</b>	A su criterio, ¿qué tipo de actividades se deberían hacer en la Carrera para sus ex alumnos graduados?		
	Paseos.		
	Eventos sociales.		Otras (especifique):
	Eventos culturales.		
	Eventos deportivos.		
	Eventos religiosos.		
	Cursos de liderazgo		

**Observaciones y sugerencias.**