



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 04 mayo 2025

## **CALDERON BERNAL YESSSENIA MARIBEL**

Correo electrónico: ycalderonb@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2008

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UNA ESTRATEGIA BASADA EN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PARA LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ERCO LTDA.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)