



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 01 May 2025

BERRONES LÓPEZ PAÚL ANDRÉS

Correo electrónico: pberrones@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO DE SISTEMAS

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE SERVICIO AL
CLIENTE Y DISEÑO DE UN DATA WAREHOUSE QUE GENERE INDICADORES DE
NEGOCIO PARA EL DEPARTAMENTO DE MARKETING DE BUSINESSMIND S.A.. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9163>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)