

## MORALES CUNGUÁN LUIS ANÍBAL

Correo electrónico: [lmoralescu@est.ups.edu.ec](mailto:lmoralescu@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP E IVR, INCLUYENDO DESARROLLO DE SOFTWARE PARA MARCACIÓN PREDICTIVA Y GESTIÓN DE CASOS PARA EL CALLCENTER BAJO OPEN SOURCE, CON REPORTERÍA DESARROLLADA BAJO QLIKVIEW, PARA LA EMPRESA ZEEUZ. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/10116>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)