

**PATINO AYALA ELDER XAVIER**

Correo electrónico: [epatinoa@est.ups.edu.ec](mailto:epatinoa@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2009

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: ANÁLISIS Y DISEÑO DE UN SISTEMA DE HELPDESK PARA EL  
MANEJO DE REQUERIMIENTOS INFORMÁTICOS EN LA UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO  
A USUARIOS DEL MINISTERIO DE FINANZAS DEL ECUADOR.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)