



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 23 April 2024

TOBAR LEMUS GABRIEL ALEJANDRO

Correo electrónico: gtobarl@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO DE SISTEMAS

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2011

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: "ESTUDIO E IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS BASADOS EN ITIL 3.0 CON LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE INCIDENTES, GESTIÓN DE CAMBIOS, GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN Y LA FUNCIÓN DE SERVICE DESK PARA LA UNIDAD DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DEL MIMISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA CIUDAD DE QUITO",.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)