

## VILLACIS RAMON JENNY ELIZABETH

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2010

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: IMPLANTAR UN SERVICE DESK EN LO QUE RESPECTA A PROCESOS DE INCIDENTES, PROBLEMAS Y CAMBIOS PARA MANTENER UN NIVEL DE SERVICIO QUE PERMITA AL INEC, LA RACIONALIZACIÓN DE RECURSOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, MANTENIENDO LOS PROCESOS DE NEGOCIO DISPONIBLES AL MÁXIMO DE TIEMPO POSIBLE.