

**ARELLANO VALLEJO ESTEBAN ANDRES**

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO COMERCIAL CON ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2014

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: PLANTEAMIENTO DEL MODELO DE ADMINISTRACIÓN DE  
RELACIONES CON LOS CLIENTES CRM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT  
APLICADO AL BANCO INTERNACIONAL S.A. A NIVEL NACIONAL. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6878>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)