

**PANCHEZ ANDRADE MARIA FERNANDA**

Correo electrónico: mpanchez@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO COMERCIAL CON ESPECIALIZACION EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2013

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: "PROPUESTA E IMPLEMENTACION DE UN PLAN SUGAR CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGMENT) PARA LA GESTION DE CLIENTES DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE LA EMPRESA IDIOMECC S.A. CON SU FRANQUICIA WALL STREET INSTITUTE, UBICADA EN LA PROVINCIA DE PICHINCHA.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)