

**ULLAURI ORDONEZ CRISTINA ELIZABETH**

Correo electrónico: [cullaui@est.ups.edu.ec](mailto:cullaui@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO COMERCIAL CON ESPECIALIZACION EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

Carrera: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2010

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: "METODOLOGIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DEL PROCESO DE ATENCION AL CONTRIBUYENTE, PARA RESOLVER TRAMITES DE DEVOLUCION DE CREDITO TRIBUTARIO DEL I.V.A. GENERADO POR RETENCIONES EN LA FUENTE ASIGNADOS AL DEPARTAMENTO DE RECLAMOS DE LA REGIONAL NORTE DEL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS",.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)