



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 04 mayo 2025

TROYA CASTILLO MARIA FERNANDA

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO COMERCIAL CON MENCIÓN EN MARKETING Y COMERCIO EXTERIOR

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2007

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: EVALUACION DE LA CALIDAD DEL SECTOR OFRECIDO POR
TRANSPORTES MARITIMOS BOLIVARIANOS S A EN EL SECTOR NAVIERO LOCAL DESDE
LA PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL Y DE PERCEPCION DEL CLIENTE.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)