

**ILLESCAS ALVARADO KAREN LILIBETH**

Correo electrónico: [killescas@est.ups.edu.ec](mailto:killescas@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

Carrera: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2011

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: IMPLEMENTACION DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Y SU  
INCIDENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE DEL AREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL  
LEON BECERRA DE GUAYAQUIL.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)