

## CASTRO MONCADA JUAN FRANCISCO

Correo electrónico: jcastrom@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO INDUSTRIAL**

Carrera: INGENIERÍA INDUSTRIAL

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2013

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: CREACIÓN Y APLICACIÓN DE UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ENFOCADO AL CLIENTE INTERNO Y ORIENTADO A DOS EMPRESAS DEL SECTOR MANUFACTURERO, SEGÚN CORRESPONDAN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA INDUSTRIAS MANUFACTURERAS UBICADAS EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS. URL: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/5313>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)