



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana

Fecha de Impresión: 02 May 2025

FRANCO RAMIREZ YANINA ELIZABETH

Correo electrónico: yfranco@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERA COMERCIAL

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2018

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS FACTORIAL DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LAS
EMPRESAS COURIER DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)