

## **GUTIERREZ MALDONADO SANTIAGO JESUS**

Correo electrónico: [sgutierrez@est.ups.edu.ec](mailto:sgutierrez@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO MECÁNICO AUTOMOTRIZ**

Carrera: INGENIERÍA MECÁNICA AUTOMOTRIZ

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2019

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: DETERMINACIÓN DEL COSTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AUTOMOTRICES, POR MEDIO DEL MÉTODO DE COSTEO ABC Y ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE, COMO HERRAMIENTAS COMPETITIVAS, EN LA "MECÁNICA AUTOMOTRIZ SERVIVAL", DE LA CIUDAD DE LOJA. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/16881>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)