



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 09 mayo 2025

SARITAMA CAZA MIGUEL ANGEL

Correo electrónico: msaritama@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO DE SISTEMAS

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2020

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: DESARROLLO DE UN PROTOTIPO DE CHATBOT QUE PROVEA INFORMACIÓN RELACIONADA CON TRÁMITES CIUDADANOS, CASO: AGENCIAS DE TRÁNSITO CUYA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN SITIOS WEB.. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19203>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)