



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 01 May 2025

ERAZO AYON MARIA CRISTINA

Correo electrónico: merazoa@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERA DE SISTEMAS

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2023

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: EL CHATBOT PARA EL SOPORTE EN LA ATENCIÓN A ESTUDIANTES

UNIVERSITARIOS: CASO DE ESTUDIO LA CARRERA DE COMPUTACIÓN DE LA UPS. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/24720>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)