



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 28 April 2024

## **CASTRO TRIVIÑO ARACELY CAROLINA**

Correo electrónico: [acastrot@est.ups.edu.ec](mailto:acastrot@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERA COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2019

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: PERSPECTIVA PARA LA MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE EN LAS EMPRESAS PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/17454>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)