

**CAMPOVERDE CARRION KARLA MICHELLE**

Correo electrónico: [kcampoverdec2@est.ups.edu.ec](mailto:kcampoverdec2@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERA COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2018

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS DE HOTELES CUATRO Y CINCO ESTRELLAS DE LA CIUDAD DE CUENCA. ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN MEDIANTE NETNOGRAFÍA.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)