

## MACAS GONZALEZ JOSE ANDRES

Correo electrónico: [jmacasg1@est.ups.edu.ec](mailto:jmacasg1@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO MECÁNICO AUTOMOTRIZ**

Carrera: INGENIERÍA MECÁNICA AUTOMOTRIZ [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2020

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: DEFINICIÓN DEL COSTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AUTOMOTRICES, CON LA APLICACIÓN DEL MÉTODO DE COSTEO ABC, ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE Y DEL SERVICIO DE POSVENTA, PARA EL TALLER AUTOMOTRIZ "BLUEBOX", EN LA CIUDAD DE LOJA. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/18655>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)