



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 04 mayo 2025

**QUITO CRUZ LUIS ANDRES**

Correo electrónico: lquitoc@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2019

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: EFICIENCIA DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL SECTOR BANCARIO  
DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. URL: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/17380>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)