



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 02 May 2025

MAYORGA PLUA SEGUNDO ESTUARDO

Correo electrónico: smayorgap@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO DE SISTEMAS

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2021

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: CHATBOT FOR TECHNICAL SUPPORT, ANALYSIS OF CRITICAL
SUCCESS FACTORS USING FUZZY COGNITIVE MAPS.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)