

## **MONCAYO SARMIENTO JOSE ENRIQUE**

Correo electrónico: jmoncayos@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO MECÁNICO AUTOMOTRIZ**

Carrera: INGENIERÍA MECÁNICA AUTOMOTRIZ [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2022

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: ELABORACIÓN DE UNA PROPUESTA DE MEJORA EN EL ÁREA DE SERVICIO TÉCNICO MEDIANTE UN MAPEO DE CADENA DE VALOR ENFOCADO EN LOS TIEMPOS DE SERVICIOS DEL TALLER AUTOMOTRIZ "AUTOZETA", CUENCA, PROVINCIA DE AZUAY. URL: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/23182>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)