



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 02 mayo 2025

**ALVARADO OLMEDO JESSICA JESENNIA**

Correo electrónico: jalvaradoo1@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2021

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: APLICACIÓN DEL MARKETING RELACIONAL PARA MEJORAR EL  
SERVICIO AL CLIENTE EN EL MERCADO MUNICIPAL JOSÉ MASCOTE DE GUAYAQUIL.

URL: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20361>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)