



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 03 mayo 2024

## **TOLA ZAMBRANO ROBERTO ANDRES**

Correo electrónico: [rtola@est.ups.edu.ec](mailto:rtola@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

### **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2023

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL SERVICIO A CLIENTES PYMES DEL BANCO INTERNACIONAL DEL SUR DE GUAYAQUIL, AÑO 2022.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)