



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 05 mayo 2025

## **FREIRE SAMANIEGO MELANIE STEFANIA**

Correo electrónico: mfreires1@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2021

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DEL PROCESO DE ATENCIÓN AL USUARIO EN LA  
GERENCIA COMERCIAL DE LA EMPRESA PÚBLICA DEL AGUA EPA EP. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20086>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)