



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 04 mayo 2025

LAZO JAIME STEVEN ENRIQUE

Correo electrónico: slazoj@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

INGENIERO EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

Carrera: COMPUTACIÓN

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2022

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: EL IMPACTO TECNOLÓGICO DE LOS AGENTES VIRTUALES EN
EMPRESAS INTEGRADOS COMO HERRAMIENTAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/22842>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)