



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 04 mayo 2025

**HERAS SALAZAR FELIX ISIDRO**

Correo electrónico: fherass@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2024

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL  
PRESTADOR EXTERNO SOCIALMED DE GUAYAQUIL. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/27538>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)