



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 04 mayo 2025

CRUZ ZARUMA MILTON SEBASTIAN

Correo electrónico: mcruzz1@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2024

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS EN LOS PROCESOS
PRODUCTIVOS DE LAS MIPYMES DE LA CIUDAD DE CUENCA. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/28779>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)