



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 04 mayo 2025

## **JARAMILLO OJEDIS EDISON JOSHEP**

Correo electrónico: ejaramilloo2@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

Carrera: COMPUTACIÓN

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2024

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: EXPLORACIÓN DE LA EXPERIENCIA Y MOTIVACIONES DE LOS  
USUARIOS CON VOICEBOTS EN EL SERVICIO AL CLIENTE BANCARIO.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)