



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana
Fecha de Impresión: 04 mayo 2025

QUIMIS VILLAFUERTE GLADYS EVELYN

Correo electrónico: gquimisv@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2024

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: CALIDAD EN ATENCIÓN AL CLIENTE Y SU INCIDENCIA EN EL
POSICIONAMIENTO DE PASTELERÍAS DE GUAYAQUIL. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/27157>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)