



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 20 junio 2025

## **QUEZADA BRAVO ANGEL ADRIAN**

Correo electrónico: [aquezadab@est.ups.edu.ec](mailto:aquezadab@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

### **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2025

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA FIDELIZACIÓN  
DE CLIENTES DE PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIAL DE MACHALA. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/30340>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)