



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 04 mayo 2025

**NOVILLO ZAMBRANO AMY DAYANNA**

Correo electrónico: anovilloz@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**LICENCIADA EN COMUNICACIÓN**

Carrera: COMUNICACIÓN

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2025

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: LOS CHATBOTS: UNA TENDENCIA DE COMUNICACIÓN  
CORPORATIVA EN ORGANIZACIONES COMERCIALES.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)