

## PEÑA SANTAMARIA MARIA JOSE

Correo electrónico: mpenas@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2013

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: CREACIÓN Y APLICACIÓN DE UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ORIENTADO A 5 COLEGIOS PRIVADOS SEGÚN CORRESPONDA LA ACTIVIDAD ECONÓMICA ENSEÑANZA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/5288>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)