

**GAVILANES BALAREZO MICHAEL ANDRES**

Correo electrónico: mgavilanes@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO DE SISTEMAS**

Carrera: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2015

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: ANÁLISIS Y PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEJORES PRÁCTICAS DE ITIL EN EL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/10305>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)