



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 29 abril 2024

## DELGADO SERRANO CAROLINA ELIZABETH

Correo electrónico: cdelgados@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **PSICÓLOGA**

Carrera: PSICOLOGÍA [UNIFICADA]

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2023

Sede: QUITO

Trabajo de titulación: DIAGNÓSTICO DEL PROCESO COMUNICACIONAL Y ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA DE COMUNICACIÓN INTERNA EN UNA AEROLÍNEA INTERNACIONAL MEDIANTE EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS QUE PERMITAN UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DE LA COMPAÑÍA. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/24385>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)