

## RIVERA LOJA MARIA EUGENIA

Correo electrónico: [mrival@est.ups.edu.ec](mailto:mrival@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2013

Sede: MATRIZ CUENCA

Trabajo de titulación: PROPUESTA PARA LA MEDICION DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET EN LA ZONA URBANA DE LA CIUDAD DE CUENCA, APLICANDO LA NORMA ISO 9001:2008, E IDENTIFICACION DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DECISION DE COMPRA DE LOS CLIENTES CASO: ETAPA EP. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/4193>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)