

**POW CHON LONG CALI DAVID ARTURO**

Título(s) obtenido(s):

**MAGISTER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

Programa de Posgrado: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: MAGISTER

Año de titulación: 2012

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE FIDELIZACION A PARTIR DEL  
INDICADOR DE VALOR DEL CLIENTE EN EL TIEMPO APLICADO AL SEGMENTO DE  
CLIENTES CORPORATIVOS DE TELEFONIA CELULAR CON SERVICIO DE VOZ.

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)